

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年6月3日 星期三 (2020第101期) 庚子年闰四月十二

李克强：提高养老金的标准，说到就要做到

使民生得到切实保障



民政部等四部门召开2019年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议



最近，家住张江镇孙桥的老人发现，“家门口”出现了一个近3800平方米、“高大上”的建筑，一楼“长者食堂”里10元左右就能吃到营养搭配均衡的午餐，社区卫生服务中心、日托、老年活动室等也将陆续开出。

昨天，记者从“张江镇为老服务一体化运行管理中心”揭牌仪式上获悉，今后这种一体化的养老服务将在张江全覆盖，即将上线的“智慧养老”平台为全市首创，让老年人们在年轻的张江科学城享受到优质的养老服务。

新民晚报 | 全媒体

养老视点

李克强：提高养老金的标准，说到就要做到.....
 延迟退休改名？有代表提议：走“积极老龄化”道路.....
 重庆：大足互助养老后，村民成“家人”.....
 重庆：潼南全面推动养老服务业高质量发展，推进城区形成 10 至 15 分钟社区养老服务圈.....
 天津：启动养老院服务质量建设专项行动，全面提升养老院服务质量水平.....
 辽宁：抚顺市强化医养融合，提升健康养老服务质量和水平.....
 辽宁：省民政厅和省市场监督管理局指导沈阳市出台《重大传染病流行期间养老服务机构疫情防控消毒技术指南》.....
 山东：发布基本养老公共服务清单.....
 山西：人大举行农村老年人养老立法座谈会.....
 山西：出台“行动计划”，深化养老服务改革.....
 安徽：马鞍山全力推进居家和社区养老改革，明确 8 项任务.....
 江苏：苏州夜间照护“试水”补上居家养老空白.....
 江苏：市民政局召开全市养老服务条线工作会议.....
 江苏：在家养老我们准备好了吗——连云港市社区居家养老观察.....
 浙江：秀洲推进适老化改造项目，让困难老人住得更舒心.....
 浙江：提高生活困难老人生活品质，居家适老化改造工作启动.....
 湖南：入选全国养老机构等级评定先行先试省份.....
 甘肃：高台县积极构建多层次养老服务体系.....
 广东：广州市人大代表建议试点养老“时间银行”先服务后享受.....
 黑龙江：民政厅召开全省养老服务重点工作部署会议.....

热点新闻

安徽：池州市将为特殊困难老年人家庭进行适老化改造.....

政策法规

江苏：关于印发《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法（试行）》的通知.....

养老研究

长护险探索制度化，助力养老体系补短板.....

养老类型

北京：首次公布养老服务机构失信名单，将影响运营补贴领取.....
 安徽：居家养老服务站托起幸福“夕阳红”.....
 江苏：扩大养老服务覆盖面常熟，加快推进区域性养老服务中心建设.....
 浙江：看病养老吃饭看戏一条龙，云和山区留守老人有了“康养中心”.....
 广东：乐从将有首家嵌入式社区养老综合服务体.....
 养老改革结硕果，公明福利院摘五星.....
 为了最美夕阳红，社区养老惠民生.....

养老产业

老龄化催生万亿级市场，数据显示我国养老服务相关企业 10 年间翻 13 倍.....
 “养老服务时间银行”为推动老龄社会治理提供新的手段与工具.....

智慧养老

上海：首创全市“智慧养老”平台年轻的张江科学城为老服务有一套.....
 安徽：芜湖市智慧养老现场观摩交流会召开.....
 浙江：“互联网+”开启“智慧养老”大门.....
 湖北：武汉将探索智慧养老新模式，推动解决“大城养老”难题.....
 湖北：十堰张湾区智慧养老奏响“夕阳红”.....

老年大学

贵州：观山湖区分通老年教育“最后一公里”.....

健康管理

北京：50%二级以上综合医院要开老年科.....

养老金融

破解养老困局需加强“金融探索”.....

社会保障

四川：2020 年度南充市居民养老保险年缴费设定为 13 个档次.....
 广东：深圳调整居民基本养老保险.....
 黑龙江：违规领取养老保险待遇行为将被严查.....
 险资运用市场化改革、个人税延养老险扩容.....银保监会回应保险市场八大热点.....
 对商业长护险发展的四点建议.....
 养老金第三支柱建设提速，资本市场引“活水”.....

国际交流

不花白不花！澳大利亚大量养老金提取人员只是“想要”，而非“需要”.....

城市规划

河北：全省推进老旧小区改造开门办案活动在邯郸举行.....
 江苏：泰州市区特殊困难老年人家庭适老化改造启动.....
 浙江：温州启动“适老化改造”，今年计划改造 1000 户.....

老年说法

“旅居养老”交会费，高额补贴遭停发，众多柳州老人担忧.....

政府购买服务

广西：恒基建设工程咨询有限公司关于桂林市城市养老综合服务中心(一期) 施工的招标公告.....
关于我们.....
联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
YIXIANG HEALTH

康养界®
康养平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN ELDERS CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

李克强：提高养老金的标准，说到就要做到

5月28日下午，国务院总理李克强在人民大会堂三楼金色大厅出席记者会并回答中外记者提问。

李克强说，各级政府都要以人民利益至上，以万家疾苦为重，每一策都要考虑是否有利于千家万户、有利于民生。今年我们在应对疫情冲击过程中，要特别认真地考虑把各方面困难人群保障起来，扩大低保和失业保障的范围。现在低保、失业保障、特困救助等人员大概一年6000万人左右，我们预计今年人数会增加较多，但保障和救助资金是足够的，把他们保障住是有能力的。我们也要求一定要把账算细，把钱用到刀刃上，使民生得到切实保障。我们还有近3亿领取养老金的人员，今年我们提高了养老金的标准，说到就要做到。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=78513>

(来源：潇湘晨报)

延迟退休改名？有代表提议：走“积极老龄化”道路

由于人口老龄化加速、新生儿数量逐年下降、年轻劳动力储备明显不足等原因，我国很早就提出“延迟退休”的政策，通过渐进式退休年龄方案，实现男女均65岁退休的目的。但是，由于影响深远，要综合考虑的因素有很多，“延迟退休”政策迟迟没有实施。

不过，最近又出现了一个新提法：走“积极老龄化”之路。所谓积极老龄化，是指完善养老服务体系，增进老年人参与感、获得感和幸福感，提倡就地安老、居家养老，老年人参与社会，包含老年人再就业，参加社会物质生产、获取经济收入，以及参与家庭家务劳动、社会志愿活动、社会文化活动等多个方面的内涵。

对此，有网友表示，这就是翻版的“延迟退休”啊，是因为“延迟退休”难以实施，所以换了个名字吗？

数据显示，截止2018年底，我国65岁及以上的老年人口数量已经达到1.67亿，占全国总人口的11.9%；60岁及以上的老年人口数量为2.49亿，占总人口的17.9%，同时，中国60岁以上的人口首次超过15岁以下人口。

作为世界上唯一一个65岁及以上老年人口过亿的国家，我国人口老龄化呈现出人口老龄化进程速度快、老年人口增量巨大、地区老龄化不平衡等人口老龄化的特点，加上“未富先老”的国情，决定了我国养老负担巨大，且随着高龄人口数量和比例的不断增长，要面临的挑战越来越严峻。

在这样的情况下，我国现行的男性60周岁、女性55周岁的老年人强制退休政策已经不再适用，“积极老龄化”的道路不仅符合世界卫生组织的政策导向，也与我国“积极应对人口老龄化”的战略部署相互契合。

老年健康长寿和自理能力的提升，意味着老年人可以在有能力、有想法的情况下，再次进入劳动力市场，参与社会；而老年人作为社会成员的组成部分，也有权力再度进入社会，实现自我价值。但是，作为“弱势群体”，老年人在参与社会实践中往往会受到制度和观念的限制。

如社会上普遍认为的老年人就是不能再创造经济价值的“人口负担”的刻板印象，打击了老年人再次参与社会的积极性。集中化养老院、老年人强制退休等养老服务体系的政策理念，也体现了对老年人消极、物化的认知；而退休后与原有社会群体的分离导致的社交圈子缩小、家庭矛盾频发等，也是老年人再次参与社会受阻的重要原因。

基于此，我国应在完善相关法律体系、引导多方主体参与养老服务体系、建立医养结合的养老服务体系、建立覆盖城乡所有老年人的社会救助制度与社会服务体系、向老年人提供“一站式”法律援助服务等多方面做努力，给予老人参与社会的机会，从而在一定程度上缓解我国人口老龄化的压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78499>

(来源：凤凰金融)

重庆：大足互助养老后，村民成“家人”

“老人家，如果选好了想要加入的互助养老朋友圈，请把这个报名登记表填写一下。”在大足区龙岗街道龙岗村，福佑社会工作服务中心的社工最近正在挨家挨户入户走访，宣传推广互助养老服务。

“小吴经常过来关心照顾我，我觉得不那么孤单了。”季家镇梯子村5组，志愿者吴桂华的到来，让82岁的独居老人杨进祥老人高兴不已。杨进祥的儿子常年在外打工，家里就她一人。福佑社会工作服务中心在对村里困难老人的情况梳理时，杨进祥被列入重点关注老人之一，除了组织社工定期走访，还发动志愿者对她进行帮扶。

随着互助式养老服务的推广，越来越多的村民像吴桂华一样加入志愿者队伍，给困难老人提供帮助。大足互助养老服务也建立起“政府部门指导+互助组织负责+社工机构引导+社会力量协同”四维立体参与式城乡互助养老模式。

志愿者参与公益服务的时间会存进“时间银行”，“时间银行”实行积分管理制度，累积到一定的积分可以换取物资或服务。通过这些有形或无形的奖励，吸引更多加入服务中来，形成良性循环，从而达到老人互助共济的目的。

今年，大足区将在前期试点工作的基础上，在14个镇街的22个重点村（社区）推行城乡互助式养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78467>

(来源：重庆日报网)

重庆：潼南全面推动养老服务业高质量发展，推进城区形成10至15分钟社区养老服务圈

近日，我区社区居家养老服务全覆盖工作推进会召开。会议强调，养老服务是重大民生工程、民心工程，要切实做好新时代养老服务工作，着力提升养老服务水平，确保完成社区居家养老服务全覆盖，全面推动养老服务业高质量发展。副区长刘玉梅参加会议。

记者从会上了解到，我区已初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为辅助的社会化养老服务体系。截至目前，全区已改扩建社区养老服务站31个，建成社区养老服务中心2个、升级改造22个敬老院消防设施、生活设施、监控设施，村级互助养老点25个，新增社区养老床位309张，城区基本形成10至15分钟社区养老服务圈。

下一步，我区将通过“公办民营、民办公助”等多种方式，吸引社会资本参与医养结合产业，打造“嵌入式”社区养老服务新模式。同时按照“镇街建养老服务中心，社区建养老服务站，村建守护养老点”的要求，推进城乡社区居家养老服务设施建设运营，力争今年年底全区所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖。到2022年，全区所有镇、行政村基本实现养老服务设施全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78502>

(来源：潼南日报)

天津：启动养老院服务质量建设专项行动，全面提升养老院服务质量水平

从市民政局获悉，近年来，本市坚持养老服务发展与社会发展水平相适应，按照政府主导、政策支持、社会参与、市场运作的原则，建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合的养老服务体系，逐步满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。今年，再次启动养老院服务质量建设专项行动。

“着力防范和化解养老服务领域重大风险，不断推进养老院服务质量长效机制建设，今年年底前，全面实施养老服务综合监管制度，推行全国统一的养老机构等级评定制度，实施养老院服务安全强制性国家标准，持续提升社会对养老服务的满意度。”提及专项行动的目标时，市民政局相关负责人表示。

据介绍，年内的专项行动重点推进系统工程。第一是统筹做好养老院疫情防控和有序恢复服务秩序，及时调整完善养老院疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序，在保证入住老年人生命安全和健康的前提下，支持养老院正常运营；第二是实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准，守住养老院安全红线和底线，年底前实现65%以上的养老院提前符合强制性国家标准；第三是推行养老机构等级评定制度，组织开展养老机构等级划分与评定，进一步提升养老院服务质量；第四是建立健全养老服务综合监管制度，完善养老院服务纠纷预防和处置机制，通过信息公开的方式加强对养老院监管；第五是持续实施特困人员供养服务机构、敬老院改造提升，年底前，重点提升现有区级供养服务机构照护能力，强化失能、部分失能特困人员兜底保障；此外，还将实施民办养老院消防安全达标提升工程，并开展教育培训和综合整治。

“通过专项行动，推进养老机构服务质量管理模式由突击性的集中排查整治，向依靠制度化常态化的长效机制转变，用标准、制度来加强养老院服务质量建设，促进养老院服务质量不断提升。”市民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78485>

(来源：津云新闻)

辽宁：抚顺市强化医养融合，提升健康养老服务质量和水平

近日，抚顺市卫生健康委、市民政局联合制定下发了关于加强医疗机构与养老机构协议合作实施方案，致力于有效促进医疗卫生资源与养老服务对接，切实提升健康养老服务质量和水平，满足人民群众日益增长的多层次、多样化健康养老服务需求。

深化推进医养签约合作服务

市卫生健康委、市民政局联合下发的实施方案要求，到2020年底，要实现全市医疗机构与养老机构协议合作覆盖率100%。各级医疗机构要立足抚顺市实际，不断建立健全医疗机构与养老机构合作机制，深化推进医养签约合作服务。按照方便就近、互惠互利的原则，养老机构与周边的医疗机构开展多种形式的签约合作，建立健全协作机制，明确服务项目、服务方式以及责任与义务等事项，签约医疗机构在服务资源、合作机制等方

房+集中配送+社区就餐+送餐入户”的社区助餐服务模式。推行养老机构“居家化”试点，着力将机构内各种专业化服务延伸到周边社区有需求的老年人。

三是创新发展智慧养老服务。建成全市智慧养老大数据平台暨养老服务指挥调度中心，开展智慧健康养老应用试点示范，推进智慧养老产业孵化基地建设，打造一批智慧养老示范县（区）、示范街道、示范社区或示范机构。每年选择不少于200户经济困难的高龄、失能、重度残疾人等老年人家庭进行适老智能化改造。

四是推动居家社区医养融合发展。推行社区养老服务机构与基层医疗卫生机构签约、家庭医生与居家老人签约的“双签”模式。试点开展困难失能、失智老年人居家照顾者“喘息服务”，着力打造一批省级以上医养结合示范项目机构或社区医养结合示范中心。

五是创新提升农村居家社区养老服务水平。按照统筹布局、撤并重组、盘活资源、释放床位的原则，对20个环境设施薄弱的农村敬老院，按照三星级标准改造升级；完成10个农村敬老院社会化运营改革任务，重点面向农村社会老人尤其是失能失智老人提供居家养老服务。发展居家养老互助关爱服务，启动实施农村留守老人联系人登记、赡养协议签订和探视走访“三项制度”。

六是加强养老服务人才队伍建设。实施居家养老人才培养工程，开展居家社区养老服务机构管理人员、中高级护理人员和社会工、养老护理员、居家养老从业人员、照护老年人的家庭成员和为老服务志愿者分类培训。依托本地专业院校，探索构建“学历教育+职业培训+继续教育+实训基地”四位一体的养老人才培养体系。完善本地养老服务从业人员培训补助、学费补偿、入职补贴等激励保障机制。

七是健全特殊困难老年人基本服务制度。开展城乡特困老人和经济困难高龄、失能、失独、空巢（独居）等老人普查，绘制养老“关爱地图”，建立困难老人动态数据库和政府购买基本养老服务清单，逐步将经济困难的高龄、独居、空巢、失能等特殊困难家庭的老人纳入政府购买范围。

八是推动养老服务模式创新。支持各县区培育养老服务特色品牌，开展“家庭照护床位”试点，打造医养康养示范社区，打造“互联网+助餐+照护”一刻钟养老服务圈。加强政校企合作，与高校和科研院所合作建设养老领域产学研基地，为加快马鞍山市养老服务业发展提供人才和技术支撑。

经过一年来的努力，尤其是今年以来，该市努力克服疫情带来的诸多影响，推动居家和社区养老服务改革试点工作取得了明显进展。目前，该市启动了全市特殊困难老年人基础数据摸排统计工作，为制定居家社区改革试点配套政策夯实了基础；会同市直相关部门先后制定了政府购买居家养老服务、发展智慧养老、社区养老服务设施管理办法、示范性社区养老服务设施建设、推进养老机构向居家社区延伸服务等系列改革试点配套政策，进一步完善了居家和社区养老服务制度体系；启动了市、区两级养老服务指导中心和智慧养老综合服务平台建设，开展了示范性养老服务中心品牌标识征集活动，打造了一批示范性养老服务中心（站）、智慧养老机构和智慧养老社区；先后实施了政府购买居家养老服务、特殊困难老年人适老化改造、嵌入式养老服务综合体建设、养老机构“居家化”、农村敬老院改造升级和改制改革等试点项目，受到了广大老年人的普遍欢迎。；加快实施市政府与江苏丰华、南京三胞集团战略合作协议，引入市场机制，实行居家和社区养老服务设施社会化运作，推进社会化“老年餐桌”试点，有效激活了养老市场，促进了养老服务消费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78469>

(来源：市场星报)

江苏：苏州夜间照护“试水”补上居家养老空白

应该说，“试水”家庭养老夜间照护，把脉了部分老年人的养老痛点，而这其实也是在深耕居家养老服务和市场。

老龄化社会到来，养老始终是被关注的话题。据统计，截至去年年底，全市60岁以上老年人共有185.67万人，从养老方式看，90%的老人为居家养老。近年来，我市通过建设日间照料中心、助餐点、中央厨房、助浴点，推行居家养老上门服务，来打通居家养老的“最后一公里”。就在最近，苏州又出台新规，依托有资质的服务机构，在夜间时段将照护服务延伸至老年人家中。

从现实看，居家养老是当下最为普遍也最被老年人接受的一种养老方式，既不开熟悉的环境，又能享受养老的一些服务。不过，日间照料、助餐、助浴包括其他一些上门服务，主要解决的还是老人白天的吃喝拉撒和陪护，那到了晚上怎么办？对于有子女同住的老人的夜间照护问题不大，但对于那些高龄独居且疾病缠身，尤其是夜间曾经发生过意外状况的老人来说，身边少了照顾的人，就格外让人担心了。显然，对于这部分群体和他们的家人而言，夜间照护就是刚需。

去年全年，全市接受居家养老上门服务超42.37万人，占户籍老年人口比例23.13%，但家庭养老夜间照护服务基本处于空白，及时把这个空白补上，意味着苏州的居家养老服务又往前走了一步。从白天延伸到夜间，居家养老上门服务从功能上可实现全天候的覆盖，但项目的自选和组合应该比24小时全天候照护更经济。应该说，“试水”家庭养老夜间照护，把脉了部分老年人的养老痛点，而这其实也是在深耕居家养老服务和市场。

如今居家养老夜间服务怎么做，也有了管理办法，在服务对象、服务流程和风险防控方面也都提出了相应要求。不过，这项好服务能不能做好还需要拭目以待，这其中必须解决好两点：一是夜间照护服务的费用问题，收费的多少或者说怎样的收费模式既让老年人能够接受又保障服务机构服务有热情有质量；二是夜间照护服务的人员从哪里来？如果还是提供白天服务的那些人，那又如何保证这些服务人员夜间服务的精力？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78484>

(来源：苏州日报)

江苏：市民政局召开全市养老服务条线工作会议

为进一步推动下半年养老服务工作开展和“对标找差、再攀新高”专项工作落地，5月21日下午，市民政局召开全市养老服务半年度工作会议，各市、区民政部门分管领导及养老服务科室负责人参加。

会议部署了今年下半年全市养老服务重点工作，要求各区进一步推进政府实事项目、家庭适老化改造、特困和留守老人关爱服务、养老院服务质量提升专项行动、“养老顾问”和“时间银行”制度试点、养老数据资源中心及应用服务平台使用、家庭养老夜间照护床位建设、养老服务“十四五”专项规划等八项下半年重点工作，摸清基层底数、吃透文件精神、加快工作节奏、注重攻坚克难、加强质量监管。

市民政局副局长胡岚在总结讲话中，强调“对标找差、再攀新高”专项工作项目——家庭养老夜间照护床位建设任务的重要性和紧迫性，要求坚持三个原则“政府引导、市场主导、属地督导”，一是要高站位，要以高度的思想自觉、政治自觉和行动自觉推进家庭养老夜间照护床位建设项目建设；二是要造氛围，主动链接各方面资源，做好平台建设、宣传推介等工作；三是要稳步走，各市区要根据实际需求和能力，制定适合本地地区的运营方案；四是要重长远，积极培育老年人消费习惯，争取形成苏州经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78481>

(来源：养老服务处)

江苏：在家养老我们准备好了吗——连云港市社区居家养老观察

中国人有着“养儿防老”的传统观念，然而，随着第一批独生子女“80后”步入不惑之年，越来越多的人对养老有了新的看法——“儿女工作都忙，能不添麻烦就不添麻烦，养老靠自己。”如今，我国已经步入老龄化社会，养老问题成为社会关注的焦点，社区居家养老应运而生。社区居家养老是指老人在家中居住，日常生活由老人自理和亲属照料，社区提供全面周到服务的养老模式，它不同于机构养老，也不同于传统家庭养老，更容易被人们接受，成为我国主要的养老模式。

社区居家养老：养老事业做到家门口

俗话说，“金窝银窝不如自己的草窝”。在老年人眼里，或许再高档的养老院都比不上自己的家。机构养老虽然生活条件较好，但养老院半集体化，生活自由度不高，很难保障隐私，而且养老床位“一床难求”。记者随机采访了30位65周岁以上的老人，有27位老人不愿意到养老机构养老，而是希望在家中养老。

“我肯定希望在家养老，住习惯了，舒服，而且干什么方便。住养老院那是实在没办法了。”68岁的屠大爷说。

相比于养老院，居家养老自由性较高、隐私可以得到保护，但是独居老人在家的安全性较低，一旦有恙或发生意外，容易耽误治疗时间。同时，现阶段家庭结构急剧变化，大量出现的“421”家庭、留守家庭、单亲家庭等，已经严重弱化了相当一部分家庭的养老能力。

“我和老婆都是独生子女，孩子上小学，平常肯定是没空去看两边老人的，周末孩子还有两个兴趣班，有时候一个月才去一次父母家，真的很无奈。”在市区某机关单位工作的“80后”钱先生说。

由于子女白天都要上班，没有很多时间照顾老人，因此社区居家养老更受青睐。社区居家养老依托社区，为居家老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务，适合于绝大多数家庭和老人。在老人行动不便时，可享受上门陪护服务；无暇做饭时，可去社区养老机构享受老年人营养餐……老年人住在家里就可以享受到社区养老机构提供的助餐、助洁、助浴、助医等服务，让老人的晚年生活无忧。

“社区养老把养老事业做到了家门口，这样不仅少了离家之忧，还多了亲情的陪伴，让人有了更多的归属感。”71岁的退休干部庄先生说。

实现老有所养：这些问题亟待解决

我市从2000年进入人口老龄化社会，现已进入老龄化快速发展阶段。目前，全市60岁以上人口94.6万人，占人口总数17.6%。人口的快速老龄化给我市经济社会发展带来巨大的压力和挑战。面对老年人日益增长带来的多样化、多层次养老服务需求，我市养老服务设施落后、专业人才缺乏、有效供给不足、服务内容单一等问题日益凸显。

首先，目前城市中老年人所需要的服务项目增多，已不仅仅是简单的家政服务和护理服务，他们更需要的是有人陪他们聊天解闷。而事实上，各地开展的社区居家养老服务，看似提供很多的服务，真能做到的却较为单一，不能满足现阶段老年人的需要。而且，由于历史原因，不少社区受空间限制，存在基础设施功能不完善、规模小、医疗设施不全等问题。

其次，目前社区居家养老服务工作并没有统一的运行管理办法，管理主要是民政部门在做，其他部门与民政部门缺乏有效的配合和协调沟通。同时，社区承担着很多行政职能，养老服务只是其工作之一，社区工作人员实际上无法腾出更多时间和精力考虑老年群体的管理问题，更难以独立自主地按照社区居民实际需要，制定详细周全的服务计划和提供有效的社区管理和服务，这也成为限制社区居家养老服务能力的一个重要方面。

此外，养老服务人员工资待遇和社会地位偏低，数量严重不足。而且，这些服务人员基本上都是下岗人员和外来女工，文化水平较低，大部分人员都没有经过系统的专业培训，缺乏专业服务技能，只能从事一般的家政服务和简单的康复护理等，难以提供高层次的居家养老服务水平和质量。

最后，当前社区养老服务机构的大部分营业收入来自于政府购买服务，而政府购买项目基本是一年一报，并未形成稳定的项目运作模式，特别是在居家上门养老服务中，每年的数据平台运营方都有变化，进一步加剧了社区养老服务开展的难度。

补齐短板：真正实现“在家养老”

社区居家养老更多的是面对有照护需求且有自理能力的老人，同时具有近距离、更亲民、价格偏低、上门更便捷等特征。市民政局相关人士表示，社区居家养老应继续深耕社区，补齐短板，让群众真正实现“在家养老”。

健全政策体系。完善鼓励支持居家和社区养老服务发展的政策体系，健全政府购买服务制度，建立居家和社区养老服务设施保障、服务供给、安全管理、市场监管的机制和标准，制定养老服务清单。建立完善城乡老年人居家和社区养老基本服务制度，实现高龄、失能、半失能、空巢（留守、独居）、重点优抚对象、失独等特殊困难老人政府购买服务全覆盖。

完善服务设施。统筹安排养老服务设施与社区居家养老服务基础设施建设，将社区养老服务设施建设融入社区建设中，按照就近就便、小型多样、功能配套的要求，整合社区资源，采取新建、改扩建、购置、置换等方式，将养老服务纳入社区服务序列，转型和延伸开展养老服务。全面建成以嵌入式养老机构、乡镇（街道）老年人日间照料中心、村（居）居家养老服务中心（站）、助餐点等为核心的居家养老服务基础设施网络，实现城乡居家养老服务全覆盖。

实现融合发展。加强社区居家养老、专业养老机构与医疗卫生机构的合作，加强养老和医疗资源共建共享。广泛应用互联网、物联网、人工智能、大数据、云计算、远程诊疗等现代科学技术，使得涉老部门信息互联

互通，实现市、县、乡镇、村四级养老服务信息与服务对象有效衔接，提高养老信息化服务覆盖率。

建设专业队伍。通过专业化培养、系统化培训、市场化引导，建立专业养老服务与健康队伍。改善养老服务人员待遇，鼓励下岗人员和低收入者到养老机构从事养老护理工作，结合国家扶贫政策和各类劳动保障政策，为养老服务人员争取更多的政府补贴。建立养老服务人员定期培训制度，积极开展老年保健、护理、营养、心理咨询等急需的专业技能培训，对培训合格人员由职业技能主管部门颁发相应的专业资格证书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78523>

(来源：中国江苏网)

浙江：秀洲推进适老化改造项目，让困难老人住得更舒心

“陆大伯，这一周住下来，还有哪里需要改进吗？”5月27日上午，嘉兴市秀洲区养老服务指导中心主任季永强来到新塍镇小港村27号上门回访，71岁的陆金其开心地说：“热水器装好了，房间也刷白了，以前蜘蛛网一样的电线也整理得清清爽爽，住得蛮舒服。”

陆金其是独居老人，住了30多年的老屋设施简陋。今年4月，秀洲区启动适老化改造，陆金其成为首批受益的困难老人之一。改造启动后，秀洲区养老服务指导中心工作人员与施工方多次上门，了解老人生活习惯，沟通改造需求，评估策划设计方案。5月9日，陆金其的老屋正式启动改造，粉刷一新的小屋门前坡道宽敞平整，改造后的洗浴间24小时提供热水，每一道门的门框都安上了防撞条。

“所有的扶手都是根据陆大伯的身高安装的，不高不低，用起来不费劲。”负责改造的施工团队来自浙江宏爱助老为老养老服务有限公司，总经理詹文华表示，适老化改造的关键就是要结合老人的生活习惯来提升房屋的安全性、便利性。

今年，秀洲区将完成148户困难老年人适老化改造项目，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家质量改善、居家安全改造、智能监测跟进、辅助器具适配”6个方面功能开展改造，提供一户一策的升级改造方案，着力提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

“目前，一户一策方案已基本设计好，力争在今年9月底完成工程施工。”秀洲区民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78510>

(来源：浙江日报)

浙江：提高生活困难老人生活品质，居家适老化改造工作启动

昨天，记者从县民政局获悉，经过前期排摸和入户核查，确认我县2020年生活困难老年人家庭适老化改造共68户。

为提升生活困难老年群体居家生活品质，日前我县下发了《磐安县2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》。根据《方案》，适老化改造将优先实现最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家属全覆盖，适当考虑部分失能的老年人和80周岁以上的生活自理老年人。居家适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面，选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，包括地面、墙体、居室、厨房、卫生间等施工改造服务。《方案》要求各乡镇(街道)尽快筹划部署、加快推进落实，确保今年11月底前全面完成居家适老化改造工作。

为确保工作有序推进、如期完成，县民政局成立工作专班，加强工作指导，确保居家适老化改造工作进度和质量。同时，将居家适老化改造列入专项工作考核，不定期进行实地督查，建立“一月一通报”制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78512>

(来源：磐安新闻网)

湖南：入选全国养老机构等级评定先行先试省份

记者6月2日获悉，根据民政部办公厅下发《关于开展养老机构等级评定先行先试工作的通知》，湖南省被确定为全国养老机构等级评定先行先试省份之一。这意味着，民政部对湖南开展养老机构等级评定先行先试工作所具备的基础条件和发展思路的高度认可，也赋予全省推进养老服务高质量发展新的机遇。

据介绍，湖南开展养老机构等级评定先行先试工作具备一定的基础优势和特色。成立了省级养老服务标准化技术委员会。涵盖高校、科研机构及养老机构负责人共36人。争取立项18个养老类地方标准，已发布实施7个，同时督导各地开展养老国家标准、行业标准及地方标准宣贯工作。拥有一支专业稳定的养老机构等级评定专家队伍。通过政府购买服务成立了湖南省民政政策研究院、省级养老服务标准化技术委员会、省级社会养老服务孵化基地、省级居家和社区养老服务孵化中心、省级文化养老和社区精神慰藉载体孵化基地。拥有一批专业稳定的养老领域实务和理论专家，总人数超200人，涵盖养老服务、医疗服务、社会工作等多个方面。有明确稳定的养老机构等级评定工作经费。争取省财政支持，通过政府购买服务开展全省养老机构等级评定工作。

接下来，省民政厅将立足湖南实际，有序组织实施养老机构等级评定先行先试工作，并及时总结经验，形成模式，为实现在2020年底前建立全国统一的养老机构等级评定体系的目标要求提供富有成效和特色的湖南样本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78499>

(来源：金台资讯)

甘肃：高台县积极构建多层次养老服务体系

高台坚持多措并举，全力推进全县养老服务业提质增效，充分发挥好政府的主导作用，鼓励引导民间资本进入养老领域，大力开展居家和社区养老服务工作，积极构建多层次养老服务体系。

以政府购买服务方式，积极与省市运营平台衔接，先后建成居家养老、智慧养老省市县三级联网服务平台，为城乡经济困难老年人、分散特困供养人员和居家老年人提供多元化、精准化、专业化服务。积极争取养老服务项目，布局全县社区养老，先后建成六三村、墩仁村、信号村等8个公办养老机构，城市社区日间照料中心8个，农村日间照料中心60个，覆盖率分别达88%和47%。投入资金4000多万元，建成老年公寓、老年养护楼、新坝养老中心等一批养老服务设施，全县公办养老机构床位达550张，全面满足全县特困人员集中供养的床位需求。至目前，该县共有养老床位1352张、各类老年活动中心(室)145处、村老年协会136个、社区老年协会9个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78470>

(来源：甘肃张掖网)

广东：广州市人大代表建议试点养老“时间银行”先服务后享受

独生子女养老困难、家庭养老功能日益萎缩、社区养老和机构养老服务难保证……面对日益严峻的养老问题，2020年广州两会召开之际，广州市人大代表、中科院华南植物园策划总工程师蒋厚泉建议在广州试点“时间银行”，将志愿者为老人进行公益服务的时间计算进“时间银行”，积攒“时间货币”，到自己遭遇困难时就可以从中支取“被服务时间”，自己老时也可换取自己需要的服务，“服务今天，享受明天”。

家庭、社区、机构均难解决养老问题

蒋厚泉在建议中指出，中国自1999年进入老龄化社会，迄今已有21年。中国老龄协会今年上半年发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》表明，从1999年进入人口老龄化社会到2018年的19年间，中国老年人口净增1.18亿，成为目前世界上唯一一老年人人口超过2亿的国家。

有关数据显示：2018年年末，我国60岁以上老年人口已达2.49亿人，占总人口的17.9%，2035年前后中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。

“独生子女养老困难、家庭养老功能日益萎缩、社区养老和机构养老服务难保证等因素都是重要原因，”蒋厚泉指出，自1979年开始实行独生子女政策，我国第一代独生子女的父母已经开始步入老年。他们与多子女的父母不同，唯一的子女将承担赡养他们的重任。

蒋厚泉说，在城市，年轻人大都出去工作，刚退休的老人则担当了给儿女洗衣做饭带孩子的家庭责任，几乎没有自己的私人生活空闲。很多家庭中，儿女平时忙于工作，只能利用双休或节假日看望一下老人。在农村，年轻人大都外出打工，老年人除了照顾孩子，料理家务，更要应付繁重的田间劳动。

而社区养老和各类养老机构也存在不少问题：目前还没有明确统一的相关法律条款规范、配套措施不够完善、专业工作人员缺乏，志愿者队伍不足等。另外，机构组织要么价格过高，绝大多数人不能承受，要么服务质量差项目少，场所设施简陋，不能满足服务需求。

积攒“时间货币”兑换自己所需服务

“由此可见，如今我国养老形势异常严峻，养老改革迫在眉睫。”针对我国目前养老难题，蒋厚泉建议，可以以广州市为试点搭建养老“时间银行”。

蒋厚泉提出的“时间银行”，是指志愿者将参与公益服务的时间存进时间银行，当自己遭遇困难时就可以从中支取“被服务时间”。其在一定程度上跟保险有相似之处。鼓励社会大众在力所能及的年纪多帮助服务他人，积攒“时间货币”，到自己老时来换取自己需要的服务，倡导“服务今天，享受明天”的理念。

蒋厚泉建议，以广州市为试点，试点时间为一年。他提出，由广州市政府发起，市社会保障局与各区妇女会、红十字会、老人服务机构、和居家服务等福利组织合作，成立权威的具有公信力的养老“时间银行”平台。同时线上以APP的形式上线网上养老“时间银行”，让用户可以方便快捷的查询以及兑换自己的“时间货币”，同时可以清晰明了地知晓附近可服务对象以及发布服务需求。

对于服务内容、服务时间、服务对象等，蒋厚泉也给出了详细建议：

服务内容：

- 一、驾驶服务和护送(例如陪伴看医生、去墓地、办理业务)
- 二、陪伴做饭和吃饭及送餐服务
- 三、文书处理(写信、协助通信、填写表格、计算机使用的协助)
- 四、家事帮助(熨烫、洗涤、整理床铺、丢垃圾)
- 五、休闲活动(陪伴购物、陪伴运动、朗读、参观文化活动)
- 六、人力协助(从事小型园艺、搬家、修房)

服务提供者：

18至60周岁之间。服务提供者依申请并经培训后提供服务。

服务对象：

优先考虑70周岁以上的低保、低收入等困难老年人，对社会有特殊贡献的老年人以及高龄独居老年人等。

服务时间：

以1小时为一个服务时间单位，每日存储时间一般不超过3小时。个人存储服务时间的可设最高限额，如600个小时。

服务时间兑换：

服务提供者在服务提供三个月以上或服务时间积累到一定数额（如50小时），在本人有服务需求时提出兑换，享受相应服务。特殊情况下经“时间银行”管理方审核同意，可由其直系亲属享用。

时间兑换规定：

在一定服务时间（如200小时）内，服务提供者存储的服务时间等值兑换相同时长的服务，不兑换为实物奖励；达到一定数额（如200小时）后，可给予服务提供者一定非物质性的激励和优待措施；超过最高限额后，可将其服务时间超出的部分转换为积分，并可兑换物质性奖励。

数据透明化：可以采用区块链的数据结构，用超级节点+子节点的方式处理数据，不仅能做到数据无法篡改、数据无法丢失、容错率高、信息采集能动性，而且存储成本还低。用户确定后用私钥进行数字签名，签名后的数据同时经过相关机构签名，最终完成一个完整的志愿服务信息，然后，信息被各个节点广播到全网，完成信息上链的全过程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78517>

（来源：南方都市报）

黑龙江：民政厅召开全省养老服务重点工作部署会议

为贯彻落实民政部等5部委关于养老服务质量建设专项行动等民政部重点工作任务，安排部署省政府有关养老服务工作要求，近日，黑龙江省民政厅以视频会议形式召开了全省养老服务重点工作部署会议。

会议要求，要做好列入国务院督查激励事项的相关工作，各地要加大对中央预算内投资养老服务体系建设项目建设进度，对列入2020年“百大项目”的养老服务体系建设项目加快施工进度；对照福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目的各项考核指标找差距和不足。要抓好《黑龙江省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（黑政办规〔2020〕8号）的贯彻落实，各地要按照重点工作任务分工安排，在本级政府养老服务发展议事协调机构的统筹领导下，牵头协调和督促相关单位，细化推进措施和工作方案，推进居家社区养老服务设施建设等各项重点任务落实。

会议强调，要做好纳入2020年的民政部重点工作综合评估事项。对包括街道层面社区养老服务设施建设和机构发展情况、养老护理员培训工作开展情况、特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程实施情况和民办养老机构消防安全达标提升工程实施情况四个方面，各地要按照评估指标和标准认真开展，确保在10月底全面完成各项工作任务。同时，对《省政府工作报告》中需要由民政部门牵头落实的“推进医养康养结合，扩大天颐颐养经济走廊城市合作范围”和“新增养老床位1万张”工作任务进行任务细化，明确具体措施按计划逐项推进。

会议还对养老院服务质量建设专项行动各项任务、养老机构常态化疫情防控和有序恢复服务秩序工作、推广实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准、推行养老机构等级评定制度、建立健全养老服务综合监管制度、实施特困供养服务机构（敬老院）改造提升工程、民办养老机构消防安全达标提升工程、养老服务人员培训提升行动等11项工作做了具体安排部署。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78486>

（来源：黑龙江省民政厅）

热点新闻

安徽：池州市将为特殊困难老年人家庭进行适老化改造

记者从相关部门了解到，今年我市将在贵池区、石台县分别选择30户和20户特殊困难老年人家庭进行适老化改造，为一些家庭困难的失能老人带来福音。适老化改造主要对象为：须为我市户籍，户籍地址与现有固定住房地址一致，近期没有纳入动迁规划，且纳入特困供养、建档立卡贫困户的高龄、失能、残疾老年人家庭。

据悉，适老化改造补助标准每户申请最高补贴总金额不超过10000元。改造内容主要包括地面、入室、卫生间、厨房、其他居室、康复辅助器具适配等六个方面，比如对出入口、通道、卫生间和厨房等区域进行无障碍改造，对地面进行防滑处理，安装扶手、加装换鞋凳、蹲坑改装为马桶等，在厨房安装可燃气体报警器、煤气报警器，配置安全插座、起夜灯、床边助力扶手，通过有针对性地配备康复辅助器具、设备、仪器，对老年人缺失的生理功能进行补偿、代偿，改善和提高老年人适应居家生活环境能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78500>

（来源：池州日报）

政策法规

江苏：关于印发《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法（试行）》的通知

附件：关于印发《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法（试行）》的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=78483>

（来源：苏州市民政局）

养老研究

长护险探索制度化，助力养老体系补短板

据业内人士统计，目前开展长护险试点城市的大多数项目均由保险公司经办，太保寿险、中国人寿等大型保险机构是主要经办机构。太保寿险相关负责人表示，当下“一城一策”的现状，让商业保险公司对接政府项目时难度大，也增加了商业保险公司的经办成本。

上海保险业资深人士向中国证券报记者介绍，目前在上海，失能保险主要由政府主导，失能鉴定、护理等服务保险公司无法提供，长护险在上海保险业还没有合适的产品供给。今后保险业与医养机构深度融合才能解决这一问题。

面对行业痛点，全国人大代表、湖南大学教授张琳建议，政府应推动相关部门制定统一的长期护理等级标准指导意见，建立全国性的开放数据库，支持保险公司开发长期护理保险产品。

全国政协委员、对外经济贸易大学教授孙洁建议，加大对商业长期护理保险优惠扶持，提出建立行业共享的长期护理数据库、建立统一的护理标准体系、建立商业护理保险筹资的财税优惠政策、鼓励生态方的合作融合四方面建议。

李晓鹏表示，应鼓励保险公司经办社会性长期护理保险业务，引导其向社会提供多样化的商业护理保险产品，逐步建立多层次护理保险体系。支持大型“保险+养老+医疗”综合体企业的发展，发挥规模经济、范围经济效益，有效降低养老成本，促进养老护理配套市场体系健康发展。

建议加快顶层设计

长护险扩围已是大势所趋。如何在扩围中继续探索统一的制度化安排，成为今年两会不少代表委员关注的重点议题。

全国政协委员、中国光大集团董事长李晓鹏建议，加快长期护理保险顶层制度设计，坚持以社会性为主、商业型为辅的长期护理保险制度框架，引导保险公司向社会提供多样化的商业护理保险产品，逐步建立多层次护理保险体系。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳建议，加快长期护理保险立法。她认为，长护险立法具有基于我国实际情况的迫切性和必要性，且立法条件基本具备。建立一套长期护理保险法规体系，将筹资方式、运作模式及相关的标准建立等制度化，为长期护理保险制度的可持续发展提供法律依据。

全国政协委员、首都医科大学附属北京中医医院急诊科主任姚卫海建议，推进长期护理险建设，构建新型养老服务保障体系。他表示，长护险应当加快顶层设计，建立适合我国国情的长护险服务保障体系，对筹资渠道、保障体系的构建、适用人群的申请和评估、护理的实施与结算、监督与评价等方面进行充分论证，设计出适合我国国情的长护险制度。

全国政协委员、北京市医疗保障局局长于鲁明呼吁，按照统筹城乡政策框架的原则，在城镇职工和城乡居民中同步推进长护险试点，不在制度建设上留下盲区。

试点扩围

目前，我国人口老龄化程度日益加深，高龄人口增多，失能、半失能老年人数量也在增加。失能群体的长期护理问题亟待妥善解决。

据中国保险行业协会测算，到2050年，我国老年长期护理费用在7584亿元至4.15万亿元之间。长护险制度化建设的重要性日益凸显。

2016年6月人社部印发《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，长护险试点正式启航。今年5月初，国家医疗保障局就《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（征求意见稿）向社会公开征求意见，拟在原来15个试点城市的基础上，按照每省1个试点城市的原则，将试点范围扩充为29个城市，试点期限两年。

在我国有着“社保第六险”之称的长期护理险（以下简称“长护险”）不断前行，试点扩围工作正在推进之中。作为我国发力构建的新型养老体系重要一环，长护险成为两会期间不少代表委员关注的重点议题。统一标准、完善制度化建设、加快立法……代表委员们献计献策，力促长护险制度形成和完善，助力我国养老体系补齐短板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=78477>

（来源：新浪财经）

养老类型

北京：首次公布养老服务机构失信名单，将影响运营补贴领取

记者6月3日从北京市养老协会获悉，近日，北京市民政局联合北京养老行业协会首次发布了2019年度北京市养老服务机构失信信息，共计13家养老服务机构被列入失信名单，运营补贴领取及服务质量星级评定将受到影响。

此次失信名单，是自《北京市养老服务机构信用信息管理使用办法》2019年1月实施以来，北京市民政局首次对外公开发布养老服务机构信用信息。

本次公布的存在失信行为的养老服务机构共有13家，其中12家存在一般失信行为，1家存在严重失信行为（A类），失信事实包括执业人员未取得医疗机构执业许可证、药品管理混乱、老人离院未及时注销、消防安全存在隐患、自备井未经批准擅自取水等。

据悉，本次失信名单公示后，北京市各区民政局将依据失信行为的类别和严重程度对养老服务机构实施失信惩戒措施，失信养老服务机构运营补贴领取及服务质量星级评定将受到影响。

释疑一：养老服务机构哪些行为构成失信？

此次公布失信名单中有一家被列入严重失信（黑名单）A类。据悉，该机构为北京市西城区广外老年公寓，去年底被北京市医保中心检查发现养老机构医务室存在药品管理混乱等问题，给予黄牌警示并追回违规费用。

那么，养老服务机构的哪些行为将被认定为失信？

2018年年底，北京市民政局发布《北京市养老服务机构信用信息管理使用办法》，其中明确规定了19项一般失信行为和11项严重失信行为。严重失信行为一旦被判定，将直接列入北京市养老服务机构信用黑名单。

一般失信行为包括辱骂诽谤老人、泄露老人个人隐私、违规收取额外费用、隐瞒真实情况、散发虚假广告、未按合同约定支付工资等情况；严重失信包括死亡1人以上安全责任事故、故意隐瞒不报安全责任事故、出售老人个人信息、殴打体罚老人等行为。

失信类别	序号	失信事项名称	
一般失信	1	违规经营法定经营范围以外的服务项目	
	2	上年度公示信息隐瞒真实情况弄虚作假	
	3	发布虚假广告，进行虚假宣传	
	4	辱骂、诽谤、歧视、孤立老年人	
	5	服务对象服务合同签订率低于100%	
	6	上年度发生服务纠纷败诉承担全部责任的记录	
	7	泄露老年人个人隐私	
	8	无正当理由未按合同约定退还或扣减服务对象押金及其他费用	
	9	未经法定程序违规收取老年人额外费用	
	10	让老年人强制或捆绑消费的	
	11	被新闻媒体调查曝光且经过核实的失信行为	
	12	提交虚假材料或欺诈手段取得养老机构设立许可、变更登记	
	13	被列入经营异常名录且未履行相关义务	
	14	因诚信问题被政府有关部门处以行政处罚、行政强制等措施	
	15	服务对象离院、转院、死亡后未及在信息系统注销	
	16	违背承诺或违反相关法律法规，发生安全责任事故	
	17	未按规定履行突发事件报告制度	
	18	未按实际床位足额购买养老机构综合责任险	
	19	未签订劳动合同或未按合同约定支付工资	
严重失信	A类：整改后可以退出信用黑名单	1	未按操作规程或标准提供服务，引发死亡1人以上的安全责任事故
		2	擅自改变设施用途
		3	因合同纠纷造成群体性事件或不良社会舆论，经调查有不良行为的
		4	内设定点医疗机构被给予黄牌警示、中断执行协议处理
		5	故意隐瞒不报安全责任事故
		6	检查发现安全隐患拒不整改
	B类：法定代表人和主要负责人进入信用黑名单	7	非法骗取套取政府财政资金的
		8	出售服务对象个人隐私信息
		9	违法违规开展金融活动
		10	发生殴打、体罚等欺老虐老行为
		11	内设定点医疗机构被给予解除协议处理的

释疑二：列入黑名单的机构将受到什么惩罚？

按照北京市民政局规定，如养老机构发生失信行为，将有可能不具备申请星评的条件，无法取得补贴资格。此外，养老机构的失信行为也将直接影响信用状况维度的补贴金额。如养老机构发生以下失信行为，将有可能失去申请星级评定的资格，发生严重的失信行为将被取消已取得的星级。而只有养老机构取得一星级及以上，方可申领政府补贴。终止星评的行为包括：三年内发生重大责任事故的；三年内发生欺老虐老行为；评审中提供虚假申报材料，有伪造有关档案资料等弄虚作假行为的；存在法律、法规、规章规定的其他违法行为。被取消星级资格的养老机构，三年内不得申请星级评定。具体情况包括，发生死亡人数1人以上的重大安全责任事故、非法骗取套取政府财政资金、发生殴打、体罚等欺老虐老行为。

链接：北京首批养老机构失信名单

怀柔南房村幸福晚年驿站
北京市昌平区阳光惠康老年公寓
北京市大兴区金鹤老年护养院
西潞园长者照料中心
北京市朝阳区康梦园国际老年公寓
北京市延庆区千家店镇敬老院
北京市大兴区采育镇敬老院
北京市通州区张家湾镇环湖养老照料中心
北京市房山区康怡养老院
北京海航嘉盛养老服务服务有限公司
北京市丰台区看丹老年公寓
北京颐康养老服务中心（有限合伙）
北京市西城区广外老年公寓

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=78514>

(来源：新京报)

安徽：居家养老服务站托起幸福“夕阳红”

走进肥东县古城镇岱山社区居家养老服务站，大院老人们一边熟练地使用健身器材锻炼身体，一边笑呵呵地拉家常，老年活动室十几位老人家，有的读书看报，有的运动打牌，其乐融融，好不热闹。岱山社区位于古城镇东北部，目前社区60岁以上老人有300多人，大多数老人都是独自在家，子女在外工作。为了丰富老年人的业余生活，社区投入专项资金，建设了岱山社区居家养老站。养老站面积1600平方米，为岱山社区低收入、高龄、失能失智、空巢、留守等老年人开展居家养老服务无偿使用，养老站内设有电视机、空调、麻将桌、体育器材、书本、日间休息床等设备。其中日间休息室拥有4个床位，并配有一台电视，方便平时运动健身累了的老人进行休息、休闲娱乐、多功能活动室按照老年人的兴趣爱好安装了2台麻将机、1组室内健身器材，方便老人运动之余可以休闲放松；图书室安装了4个书架、1台空调和1台电视机，老年人看书之余可以观看电视节目放松心情；康复健身室配备1组康复器材、1个轮椅，照顾部分老年人需求。

“目前我们安排专人进行管理，免费开放给老年人使用，随着使用人数增加，社区也会在此开展活动，近期镇上新时代文明实践所安排了普法教育志愿者来给他们进行防电信诈骗知识的宣传，我们也在计划给老年人建一个食堂，解决周边独居空巢老人吃饭难问题。”岱山社区书记干根苗说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=78471>

(来源：肥东县古城镇)

江苏：扩大养老服务覆盖面常熟，加快推进区域性养老服务中心建设

日前，常熟市支塘镇区域性养老服务中心——蒋巷养老院建成。作为区域性养老服务中心，蒋巷养老院能够完全辐射、满足大支塘片区60周岁以上老年人的养老服务需求。常熟市结合公办养老机构社会化改革和养老机构消防安全达标工程，加快推进各街道、乡镇的区域性养老服务中心项目的建设。截至目前，古里镇、梅李镇、常福街道、虞山街道、支塘镇和沙家浜镇已率先完成区域性养老服务中心的建设任务。其他街道、乡镇的区域性养老服务中心建设在推进中。蒋巷养老院建设工程于去年3月中旬破土动工，建筑面积达8000平方米，高四层，设计床位260张，投入资金近4000万元。辛庄镇新建区域性养老服务中心被列入2020年度常熟重点民生实事项目，目前已完成立项和规划审批，正在办理土地权证，预计7月开工，总投资4500万元，设计床位300张。琴川街道总投资1.6亿元新建区域性养老服务中心，设计床位300张，目前正在申报初步设计方案，预计下半年动工。该项目也是2020年度常熟市重点民生实事项目。

尚湖镇计划利用原王庄办事处，投资建造区域性养老服务中心，一期项目设计床位58张，二期项目设计床位100张，其中一期已被列入2020年第一批既有建筑更新改造试点项目，已于5月开工，将于10月底完工。碧溪街道计划投资400万元，将原东张敬老按照区域性养老服务中心建设标准进行改造，目前正在制订设计方案，预计下半年开工建设。海虞镇与常熟市文旅公司合作，在海虞卫生院西侧投资建造区域性养老服务中心，设计床位479张。现项目已完成立项，正在办理相关前期手续，预计今年下半年动工。莫城街道计划投资4300万元，在燕巷村文体活动中心广场西侧建造区域性养老服务中心，设计床位250张，预计项目将于6月开工。

此外，东南街道暂不建设区域性养老服务中心，由古里镇区域性养老服务中心代为满足辖区老人入住区域性养老服务中心的需求。沙家浜镇由辖区内民办养老机构康乃馨护理院代为履行区域性养老服务中心职责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=78520>

(来源：苏州日报)

浙江：看病养老吃饭看戏一条龙，云和山区留守老人有了“康养中心”

每天上午11点左右，云和县雾溪乡95岁的畲族老人蓝根明就会带上拐杖，来到家对面的居家养老服务中心，先和卫生院的医生聊聊自己的身体状况，再和伙伙们到食堂吃饭，饭后去文化站看电视、玩健身器材，一旁的戏台上还不时有表演……这些活动都在一个院子里就能完成。在云和县，像这样的山区版康养综合体越来越多，让全县老人“最多跑一次”就可以享受养老、医疗、助餐、文化等服务。

云和县正在推进分类构建“康养融合”模式，推动医疗资源向机构、居家、社区全方位延伸，目前康养融合率达82.4%。根据各地域特点，实行三种融合方式。

云和县共有老年人2.38万人，其中大部分常住在县城，通过建立护理院或与医院合作开办养老机构，可为城区老人提供多样化、专业化养老服务。和平老年护理康复中心就是这样一家机构，它由云和本地社会民间资本投资建设，依托云和城南综合医院医疗资源和专业医疗团队，提供护理服务。

在乡镇，资源整合是实现康养融合的好办法。雾溪畲族乡位于县城西南的山中，全乡有老年人434人，蓝根明最爱去的居家养老服务中心与文化礼堂、老年食堂建在一起，养老中心楼下就是乡卫生院，卫生院为入住老人建立健康档案，随时上楼为老人诊疗。社区居家养老服务中心（站）与社区卫生服务中心联合建设，农村居家养老照料中心与村卫生室靠近建设，与雾溪乡一样，全县目前已建成的5家、明年要建的8家居家养老服务中心，都会按照康养联合体的要求建设。

在云和县农村，青壮年进城务工十分普遍，全县还有3000多名留守老人分散在面积广大的山区，这些老人到养老院和社区居家养老中心都不方便，他们如何康养？“爱心驿站”和邻里互助点专门为农村留守、独居与空巢老人“上门服务”，也包括医疗服务。基层医疗卫生机构和医务人员与爱心驿站、邻里互助点签约，定期上门为老人看病、护理。目前，全县已建成爱心驿站15家，邻里互助机制正在全面铺开。

云和县民政局局长王晚燕表示，云和县因地制宜推行山区康养融合，让老人不需要离开自己熟悉的生活环境和社交圈，就能享受生活照料、专业护理、医疗康复指导等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78506>

(来源：云和县民政局)

广东：乐从将有首家嵌入式社区养老综合服务体

乐从镇60周岁以上老人2.1万，80岁以上高龄老人2800人，高龄且独居老人近200人，老龄、高龄、独居、失能等各种现状叠加，养老床位的供给严重不足，甚至“一床难求”问题渐渐显现。这种情况有望在今年10月得到缓解，6月2日上午，九如城（乐从）综合为老服务项目签约仪式在乐从镇政府举行，乐从将拥有首家嵌入式社区养老综合服务体，投入运营后，九如城（乐从）综合为老服务项目将提供包含养老照顾、医疗康复、日间照料、社区教育等在多元化的服务。

规划床位80多个，争取今年10月投入运营

“嵌入式”养老模式以社区为载体，通过整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。既可以提供机构入住养老，又可以提供入户养老服务，集中了传统家庭养老、社区居家养老和机构养老三者的优势。

此次乐从镇政府通过公开招标引入国内知名养老服务企业九如城养老服务集团，以“全民营”方式对沙滘社区卫生服务站进行改造和运营。沙滘社区卫生服务站位于佛山市顺德区乐从镇沙滘社区西村大道，为钢筋混凝土4层建筑，目前一层为社区卫生服务站，二至四层空置，九如城养老服务集团将该站二至四层约1750平方米面积进行盘活，打造成乐从镇首个嵌入式社区养老综合服务体。

九如城集团珠三角区域公司总经理杨奇介绍，项目将与一楼的社区卫生服务站业务联动，建成集“机构养老+日间照料+居家康复”于一体的社区养老综合服务体，具“全托、日托、上门”服务等功能，以服务失能半失能老人为主。床位规划80多个，其中，30%的床位将会提供给政府作为保障性床位使用。争取今年10月左右投入运营。

发挥优势，助力乐从多元养老布局

近年来，乐从镇围绕老年人“周边、身边、床边”等“三边”养老服务需求，建立起“居家为基础，社区为依托，机构为辅助，其他为补充，医养相结合”的多层次养老服务体系。为了解决上述难题，乐从镇政府一方面加大养老福利用地的规划，另一方面，积极盘活社区闲置用房，通过公建、民建、慈善等多元主体投入发展养老床位。

据悉，九如城养老服务集团已有意向在乐从获取一块医疗慈善用地来建设养老综合服务体，把医院、养老院、护理院等基础设施加以完善，服务更多乐从及周边地区长者。

乐从镇副镇长、镇人力资源和社会保障局局长梁彦权表示，乐从将会在下一阶段积极推广家庭病床、失智照护、临终关怀、居家适老化改造、智慧养老多场景应用等一系列刚需以及引导式养老服务和方式。梁彦权希望九如城集团依托自身品牌多年来积累的经验，深挖需求、深耕细节、做强服务、做好口碑、做出精品，为乐从多元养老布局提供可行性的工作经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=78503>

(来源：顺德城市网)

养老改革结硕果，公明福利院摘五星

近期，2019年度《广东省评定为星级养老机构名单》揭晓，光明区公明福利院在全省84家养老机构中脱颖而出，被评定为2019年度广东省五星级养老机构，同时也是深圳2019年度唯一一家获评五星级的养老机构。公明福利院能摘得五星，得益于公建民营改革试点，其发展也成为光明区社会福利事业改革的一个生动注脚。

民生是发展之本，对于因光明科学城而步入新历史阶段的光明区来说，高质量民生供给不仅关系到群众切身利益，也是营造一流环境留住人才的重要条件。

为此，光明区坚持顶层设计，坚持政府主导、政策扶持、社会参与、市场运作，着力优化养老服务设施基础，扩大养老服务供给，增强养老服务保障能力，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合、基本保障充分、中端供给优质、高端发展领先的多层次养老服务体系。

完成公建民营改革环境设施提质升级

在公建民营改革中，运营机构先后投入700余万对机构设施进行升级改造，院内环境、硬件设施得到巨大提升，养老床位由原来36张增至107张，并取得了食品安全评定A级、深圳市养老机构消防安全标准化示范单位等荣誉。

据了解，公明福利院是一所始建于1993年的街道级福利院，很长一段时间都处于无证无牌运营状态，没有专业养老服务团队，适老化硬件设施缺乏，难以适应老龄化日益增长、养老服务需求日益多元的时代变化。2018年，一场公建民营改革打破了僵局。光明区按照国家、省、市民政部门的工作部署，推进养老机构社会化改革，对公明福利院公建民营运营权进行公开招标，经过仔细评估，珠海香洲广康托老中心中标承接运营公明福利院。引进优质的养老运营机构，所有权和运营权相分离，破解了公明福利院长期存在的养老机构职能定位不明确、发展活力不足等问题，实现了社会化、专业化运营，积累了宝贵经验。

除了主体结构没有变化，所有肉眼可见的地方都被重新设计改造。院内设置辅助功能室、餐厅、医务室、评估室、康复训练室、认知训练室、临终关怀室、洗衣房等功能室；增设呼叫系统、消防安保系统、网络系统等。走廊均安装了不锈钢扶手，遮雨连廊连接起老人居住区域，一台新加装的电梯让住二楼的老人也能轻松自如；餐厅内，墙体被刷成了明亮的黄白色，木色地板和原木餐椅让就餐环境温馨舒适；长者住房内，从专用的护理床到洗手间的扶手设置等，都严格按照适老化、无障碍设计。在这里，老人居住实现了分区管理，增加了半护区、全护区、失智区。

实施日常照护标准化服务质量有效提高

据介绍，公明福利院按照入住老人的健康状况、生活能力、认知情况等分为七个护理等级，实现标准化护理流程，同时按照指导文件的要求推行相关服务的标准化操作，对评估服务、个案护理制定、日常照护管理等做一系列的自查整改，对一线员工进行反复的培训和考核，不断提高养老护理的技术水平。

在评定星级依据的《广东省养老机构质量评价技术规范》中，养老机构质量评价的基础指标满分1000分，评价指标对于服务质量等软件考核占比超60%。评分大项包括设施设备、生活照料服务和医疗护理服务、机构安全管理、护理安全、行政管理等。评价结果划分为五个星级，其中五星级应达到评价报告综合分数800分（含）以上。

很多细节都可以说明标准化渗透到了方方面面。在公明福利院专业管理服务团队中，有老年科医生、护士、康复师、营养师、心理咨询师等，护理员均经专业培训、考核上岗。在评估室，墙上挂着洗漱类评估、体征数据测量等辅具。老人们入住后，将在评估室接受综合评估服务，然后为他们制定个性化的照顾计划。

在公明福利院服务管理规范化专业化的探索下，福利院的养老服务得到有效提升。今年87岁的陈爷爷是1993年第一批入住公明福利院的政府兜底服务对象。对于“家”的变化，他感慨不已，“变化很大，房间又漂亮又舒服，工作人员照顾得又周到，真是一个‘五星级的家’”。

标准化的探索还在不断深入。近期，公明福利院与中国社会福利协会和养老服务协会合作，打造“老年人认知障碍照护标准实训单位”，通过建设养老服务团队和标准化服务体系，向专业的认知照护发展，建立认知照护标准体系。

推行智慧护理模式让管理照护更加高效

公明福利院探索推行的智慧养老护理模式，让管理照护更加高效。

每位工作人员手机里，都有一个智慧养老服务的APP，里面有入院登记、药品发放、日常护理、外出申请、巡房记录、服务监管等多个选项，让服务可追溯、可量化。这一“系统+服务+老人+终端”智慧养老服务平台，可对老人身体状态、安全情况和日常活动进行有效监控，实现老人与子女、服务机构、医护人员的信息交互。

依托多种智能化设备及信息系统，将智慧养老护理融入福利院的日常照护中，解放了一定劳动力，将有限的人力资源更好地用于服务老人。比如通过睡眠监控系统的应用，24小时监控老人生命体征，并实时掌握老人翻身次数、离床报警等情况，结合实际采取措施，提高老人睡眠质量的同时降低事故风险；通过老人医务室呼叫系统、公共区域的呼叫器、智慧养老系统的紧急报警与定位、智能监控等及时发现老人问题并作为老人提供相应的治疗和照护，保障老人人身财产安全；通过智能门禁系统等加强失智区智能化管理，降低失智老人走失风险。通过智慧养老软件实现各部门信息共享，及时掌握老人的动态变化。

整合助老社会资源延伸五星“家”的温暖

作为一家五星级的养老机构，专业化标准化之外，这里还是一个有温度的“家”。公明福利院以人为本，通过不断链接社会资源，将“家”的温暖不断凝聚和传递。

“不啰嗦的养老人不是一个合格的养老人”，公明福利院院长谢晓霞以照顾成为植物人的老年人为例，“鼻饲时，尽管老人听不见，但护理人员要说爷爷奶奶我们吃饭了，今天吃的营养餐里面有蔬菜和您最爱的鱼肉。要给予老年人充分的尊重和满足感。”

“一人失能，全家失衡。我们定位以失能失智为主，解决刚性需求，让老人有尊严地老去。”光明区政协常委、深圳广康养老服务有限公司总经理官相全说。

为了打造集养老、医疗、康复、娱乐于一体的综合性养老服务机构，公明福利院在政府支持下，不断整合社会资源，探索集约化养老的发展之路。如实行“医养结合”服务模式，不仅院内有医务室，并开通医保服务，配备专业的医生和护士，为每位入住老人定期检查身体，建立详细的健康档案，还与宝田医院签订医养合作协议，开通就医绿色通道，做到小病不出门、大病直通车。以社区基金会方式推出“社区长者生日会”等养老服务公益项目，满足老人“微愿望”。

公明福利院还延伸拓展养老服务范围，多种助老服务惠及周边社区。如承接公明街道长者助餐服务，满足辖区周边60周岁以上老年人助餐需求，重点解决特困、独居、孤寡、高龄、失独、失能等特殊困难老人吃饭难问题；主动发挥专业的养老服务优势，以公明福利院为中心点，辐射周边社区居家老人，为众多困难长者家庭提供专业护理知识培训与支援，获得了社区群众的一致好评。

链接：瞄准“老有颐养”打造优质服务

随着打造世界一流科学城和深圳北部中心战略的推进，光明区养老工作也需要站在更高维度审视自身的定位与使命，借助大开发大建设的历史机遇期，系统谋划一体推进，满足群众日益多元、更高的服务需求。光明区瞄准“老有颐养”下工夫，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的高水平养老服务体系。

光明区提出了当前及未来养老工作的七大任务，即建设综合养老服务资源整合阵地、深化居家社区养老服务改革、优化居家社区养老服务设施布局、编织智慧服务网络、加强养老服务队伍建设、创新区块链+养老模式，开展居家养老适老化改造。

光明区也给养老服务工作提出了方向性指引，即精准对标，建立综合养老服务体系；立足光明实际，逐步补齐短板；统筹辖区阵地、民政、文体、医疗等资源，通过设施融合、服务统合、管理整合，优化养老服务；选取老龄化突出的街道，打造管理规范、运行高效、持续发展的先行试点，形成可复制的经验。

为此，光明区研究制定了《光明区推动机构养老差异化发展工程实施方案》，建立保障型基本养老和改善型中端养老并行养老服务体系；并实施机构养老制度化规范化管理工程，提高日常管理能力和服务水平；推动机构养老服务综合监管工程，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，完善事中事后监管制度；养老服务提供工程，加快构建“区块链+优质养老”服务新格局；建立“互联网+养老服务+信用”机制工程，对养老服务机构信用状况、履约能力进行全面判断和评估，实行养老服务行业黑名单制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=78516>

(来源：南方新闻网)

为了最美夕阳红，社区养老惠民生

5月30日，在这春暖花开、阳光明媚的日子，白水湖街道花果园社区居民迎来了悦家蓝康花果园社区养老服务中心（一期）的正式开业。

随着我国社会老龄化程度的加剧，解决社区养老问题迫在眉睫。各级党委政府高度重视，不断地出台相关的政策与措施来加快推动养老事业的发展。浔阳区和白水湖街道的领导多次到花果园社区调研协调，指导社区全力打造政府支持、民富出资、社区监督、社会志愿力量参与的花果园社区养老服务中心。该中心为社区老年居民提供长托日托、医疗保健、助残送餐、文化娱乐等体验式服务，同时为行动不便的老人提供上门保洁、代办年审缴费、代购物品等便民服务。该中心的成立得到广大居民朋友的支持，他们纷纷为中心点赞，在开业仪式上，很多居民自发地送来了花篮表示祝贺。养老服务中心的成立离不开出资创办人罗惠世，他是一位退休的老兵，也是有四十多年党龄的老党员，他利用自己多年创业的经验，通过对社区居民的考察研究，结合社区的实际情况，以九江市政协为依托，成立了该中心。用他和白水湖街道退役军人服务站丁波站长的话说：“我是一名老兵，一直以来享受政府的关怀及优惠政策，现在我想利用自己的余热为社会做一点点力所能及的事情，为政府分忧的同时也解决自己的后顾之忧。”朴实的话语彰显出老兵的精神。

社区养老工作任重道远，我们将在实践中不断砥砺前行，坚守初心，坚持“老有所依、老有所养、老有所乐”的原则，努力打造“医、养、康、护、悦”的功能模式，将专业化、职业化、个性化的养老服务不断拓展延伸，力争早日形成一个有亮点、有温度、有爱心、有希望的老年人之家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=78505>

(来源：九江新闻网)

养老产业

老龄化催生万亿级市场，数据显示我国养老服务相关企业10年间翻13倍

据国家统计局，2014年，我国65周岁及以上人口占总人口的比例为10.1%，该比例首次超过10%。此后，这一比例逐年升高。2019年，我国65岁及以上人口数量达到1.76亿，占总人口12.6%。

目前我国人口老龄化趋势逐年显现，国家频频发布政策促进我国养老产业的发展。在原卫生部副部长段奎看来，中国将进入以长寿为主导的老龄化阶段，养老已经成为一个潜力巨大的朝阳行业。中国老龄科学研究中心对于养老产业的需求也进行了一项测算，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，届时将占GDP三分之一以上，与养老相关的产业发展空间巨大。

如此巨量需求，自然吸引了各路资本介入养老服务机构。据中新社报道，截至2019年6月底，我国共有各类养老机构2.99万个，社区养老服务机构和设施14.34万个，养老服务床位合计735.3万张，养老服务的质量和水平也不断提升。

天眼查专业版数据显示，2010年至2019年的十年间，我国企业名称或经营范围含“养老”的企业（以下简称养老服务相关企业）总量由原来的0.95万家，增长至12.47万家，翻了13倍。

具体来看，我国养老服务相关企业的增速自2013年起开始大幅提升，至2016年增速达到高峰，高达49.68%。之后增速虽有所放缓，但仍维持在30%以上，2019年新增养老服务相关企业将近3.2万家。

从地域分布来看，天眼查专业版数据显示，我国目前共有约11.8万家企业状态为在业、存续、迁入、迁出的养老服务相关企业，广东省和山东省的相关企业数量最多，均在10万家以上。

从行业分布来看，我国养老服务相关企业主要集中在租赁和商务服务业、卫生和社会工作两大行业，占相关企业总数的56.83%。值得注意的是，注册资本超过1000万的养老服务相关企业占比高达42.62%。

根据前瞻产业研究院发布的《2020年中国养老产业市场现状及发展趋势分析》指出，目前我国主要的养老模式包括：居家养老、机构养老和社区养老。随着我国中产阶级人数增加及人均收入的提升，未来人们对于高品质的养老社区的需求未来将大量释放。基于此，不少地区纷纷开始布局“智能养老”。

据南方Plus报道，为了让护理工作更细致便捷，医疗诊治更精确及时，广州市老人院研发出“养老机构综合照顾管理系统”，该系统结合老人照顾实际需求，配置智能床垫、智能养老机器人、智能手表、智能视频分析仪等设备，实现老人生理数据和活动习惯轨迹的自动监测。

天眼查专业版数据显示，我国现有的养老服务相关企业中，经营范围涉及“智能养老”或“智慧养老”的企业有460家，广东省、安徽省和江苏省是智慧养老服务相关企业数量最多的三个省份。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78474>

(来源：环球网)

“养老服务时间银行”为推动老龄社会治理提供新的手段与工具

时间银行是一套与市场经济平行的互助体系，也是社会组织运营和社区建设的基础设施。时间银行的特点体现在以服务互助为主题，以时间为计量基础和以志愿精神为核心。时间银行的运营平台以志愿者和机构为核心，满足不同运营模式的需求并注重用户指标。而其管理系统是以数据为核心，应用场景和模式固定，注重业务功能。

5月28日晚，老龄社会30人论坛专题研讨会（22）以线上直播的方式成功举办。与会专家建议，可以通过建设志愿服务体系和弘扬全社会参与志愿服务来应对我国人口老龄化。“养老服务时间银行”为推动老龄社会治理提供新的手段与工具。

本次活动由老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心联合主办。研讨会由老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新主持，北京大学教授、博导，北京大学人口研究所所长陈功，芳邻时间银行创始人蔡俊，义工时间志愿服务平台联合创始人刘宏伟，一刻公益基金会秘书长姜雪，台湾大学教授、新互助时代时间银行计划主持人、老龄社会30人论坛成员张圣琳分别以“时间银行现状、问题与发展趋势”，“时间银行系统设计”，“公益链时间银行”，“一刻公益与时间银行实践”，“时间银行台湾实践”为题进行了内容丰富的精彩分享。

陈功教授表示，老年人口数量的增长及平均预期寿命的延长意味着当下以及未来我国在老年人赡养、医疗、社会福利和社会服务等方面的需求将激增，可以通过建设志愿服务体系和弘扬全社会参与志愿服务来应对我国人口老龄化。“养老服务时间银行”为推动老龄社会治理提供新的手段与工具。随着大数据、区块链及5G技术的深度应用，时间银行的发展与实践也在逐渐加快。目前，国内时间银行主要聚集在东部与中部地区，其实践特点包括本土化、政府主导以及信息化建设推进等方面。然而，时间银行存在缺失政府顶层设计、稳定运行机制和线上系统、统一有效的信用担保机制与评价体系、参与人员有限以及政策和法律关注不够等缺点。此外，陈功教授还介绍了北京大学人口研究所的各地区时间银行项目及其研究成果。

芳邻、义工时间和一刻公益在探索实践时间银行的互助模式和体系上积累了大量宝贵的经验。蔡俊表示，芳邻时间银行创立于2017年，在之后的两年内，芳邻时间银行系统1.0版本经过多家社会组织使用、资源整合以及研发运营，在2020年升级上线了芳邻时间银行2.0。时间银行是一套与市场经济平行的互助体系，也是社会组织运营和社区建设的基础设施。时间银行的特点体现在以服务互助为主题，以时间为计量基础和以志愿精神为核心。时间银行的运营平台以志愿者和机构为核心，满足不同运营模式的需求并注重用户指标。而其管理系统是以数据为核心，应用场景和模式固定，注重业务功能。此外，蔡俊还介绍了时间银行与区块链、时间银行与养老的结合，并表示，时间银行在养老领域中，其作用与政府行政和资本力量相比较弱，属于辅助性地位。

义工时间通过区块链技术打造志愿服务时间银行系统。刘宏伟表示，近几年，时间银行的理念在国内公益服务领域“落地生根”，不少地方在养老、公益等领域进行了尝试，引起了社会的广泛关注。但是，在当前的时间银行中，时间积分的记录和结算完全集中在一个中心机构上，这种中心化的结构存在许多问题，使“时间银行”无法长期运转，难以公益服务提供一个可持续的循环生态圈。而公益链可以通过区块链技术的应用，旨在基于分布式架构构建一个全球范围内的公益服务价值体系，这个协议可以让每个用户实现公益服务的时间银行存储，并以积分上链的形式在广阔的世界中快速流通，明确每位参与者享有的权利和应尽的义务，形成去中心化的全球公益服务生态。此外，刘宏伟还介绍如何在公益链中建设机构的时间银行，并表示，时间银行的建立有助于互助型智慧社区中智能互动终端系统的落地。社会公益服务终端大幅降低行政机关对社会公益组织及活动管理工作的难度和成本，解决社会公益服务及活动信息发布迟滞、数据采集难、资源对接难的问题，力争将本社区内的公益需求在本社区内完成消化。

一刻公益将时间银行融入了最基层——社区。姜雪表示，一刻公益在2014年提出“一刻公益激励回馈”理念，通过对参与公益的志愿者提供激励回馈服务，建立新型社区服务公益活动机制与志愿者反哺体系。以“社区公益”为切入点，紧紧围绕“社会动员”与“社区治理”，打造“实用、好用、有用”的社区服务平台。居民与企业“双轮驱动”保障常态发展，既提升了服务商的收益，也促进了商业服务的完善与发展。社区服务平台的优势与价值在于良好的居民、商户参与度，丰富居民的精神生活，创新的政府执政方式以及值得推广的经营经验。截止今年5月12日，一刻公益已覆盖了5个街道、53个社区并招募了30202名志愿者，一刻公益已累计开展了3320场社区活动，累计公益时长已达到1989341.6个小时，签约了268家服务商户，并联合社区科普、传统文化回归、法律普惠、绿色生活、联合党建、金融服务、居家养老、健康管理八大品牌系列活动，助力社区工作。

类似时间银行的服务模式在台湾出现在近40年前，弘道老人文教基金会通过记录志愿者照顾老人的服务时数，以便这些志愿者年老时获得回馈或交换服务。张圣琳教授表示，时间银行的本质是彼此互助、彼此支持以及诚信交换。台湾时间银行研究中发现时间银行的挑战之一是大家愿意付出但不愿意交换，所以需要去刺激交换与形成交换。新互助时代研究计划是从生活场景中探寻可持续交换的帐务关系。然后，张圣琳分享介绍了三个台湾时间银行的典型案例，分别是民非组织的台湾弘道老人福利基金会、地方政府新北市的布老银行以及民意代表加民非组织的基隆市暖暖区。目前，时间银行研究计划最核心的是台湾新互助平台，其中智能合约非常重要，也包括文化组织、社青共创、高中大学网络等多个应用场景，参与者通过活动依次粘连接到线上服务。

最后，本次研讨会的主持人原新教授表示，时间银行作为一个新生事物，在探索创新过程中以多样化模式和形式在各地涌现，但是其环境建设和机制培育还存在一些挑战与缺点，如顶层设计、专业培训、运营机制、诚信保障等多方面，所以需要不断地学习和推广，结合落地实践进行创新发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78524>

(来源：中国发展网)

智慧养老

上海：首创全市“智慧养老”平台年轻的张江科学城为老服务有一套

最近，家住张江镇孙桥的老人发现，“家门口”出现了一个近3800平方米、“高大上”的建筑，一楼“长者食堂”里10元左右就能吃到营养搭配均衡的午餐，社区卫生服务中心、日托、老年活动室等也将陆续开出。昨天，记者从“张江镇为老服务一体化运行管理中心”揭牌仪式上获悉，今后这种一体化的养老服务将在张江全覆盖，即将上线的“智慧养老”平台为全市首创，让老年人们在年轻的张江科学城享受到优质的养老服务。

养老地图“萌萌哒”

在张江镇为老服务一体化运行管理中心，记者看到，墙上悬挂着一幅“萌萌哒”养老地图，用卡通画的方式绘出张江镇养老设施的“养老地图”，其中包括老年人活动室、老年人日间活动中心、张江社区卫生服务中心、养老院等。

同时，全市首创的“智慧养老”平台也即将在张江上线。今年下半年，该平台上线后，依托这个大数据平台，镇政府作为决策方和监管方，不仅能够根据老年人口的分布情况和增长预测情况，提前规划、合理布局镇级的养老设施和养老阵地，还能够对在张江镇提供养老服务的第三方机构有效监管和评估。

对于送餐、日间照料等需求，第三方机构作为服务的供给方，可以依托“智慧养老”平台，将其提供的专业服务与老年人的实际需求，实现精准高效的供需对接。生活在张江科学城的老人们，包括他们的子女等亲属，都可通过张江“智慧养老”平台，智能化获取老人按政策可自动匹配享受的“一揽子”养老服务，并在此基础上，进一步享受养老服务的个性化“点单”。

今后，“养老地图”依托“智慧养老”平台和大数据技术支撑，还可以不断升级更新，线上线下共享信息，让养老服务信息“一目了然”、养老行业资源“一站获取”、养老服务监管“一网覆盖”。

统一“手势”解决养老问题

“过去养老资源分散在养老院、街道的不同部门等，不利于有效利用和共享。”张江镇副镇长汪仕敏介绍，为解决镇域范围内养老资源缺乏统筹规划和统一管理等问题，张江镇党委、政府以一体化领导、一体化运行、一体化管理、一体化标准、一体化窗口、一体化监督、一体化保障等七个“一体化”为原则，提出了张江镇“养老一体化”养老服务体制改革的重要举措。完善张江镇“15分钟服务圈”布局的重要内容，并不断优化张江镇民生服务项目。

记者了解到，当天揭牌成立的为老服务一体化运行管理中心，将统筹规划本镇的各种养老服务设施布局，统筹协调本镇的各类养老服务资源，实现镇居家养老服务中心、老年人日间照料中心、长者照护之家、养老院的统一管理，促进养老资源共享，激发养老服务市场活力。

“统一手势”后，老百姓享受的养老资源价格、服务等，将更加明白。根据浦东新区指导性文件及市场规律，对同一类型机构及服务收费标准统一，享受政府补贴统一。

记者在为老服务一体化运行管理中心看到，为了方便老人，这里设立了镇养老“一体化”服务窗口，使为老服务咨询及服务业务，都能通过统一的“窗口”得到解答或办理。此外，还设立了镇养老“一门式”服务热线，工作人员直接解答老百姓咨询问题，并实行“一号对外、集中受理、分类处置、统一协调”的工作机制。

据悉，今年张江镇用于养老方面的支出约3000万元，将全部纳入为老服务一体化中心统筹管理，打造与张江科学城定位相匹配的养老服务特色品牌，让选择在张江科学城安居的老人们能够老有所依、老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=78511>

(来源：新民晚报)

安徽：芜湖市智慧养老现场观摩交流会召开

会议指出，大力发展智慧养老产业为应对人口老龄化提供了有力支撑，同时也为我市智慧养老产业转型升级提供了发展契机。

5月15日，由市经信局主办的全市智慧养老现场观摩交流会在四褐山街道四湾社区智慧养老服务中心召开。芜湖市近20家智慧养老产业重点企业相关负责人齐聚一堂，交流各自在智慧养老领域研究成果及产品，为推动智慧养老产业健康发展出谋划策。

会议指出，大力发展智慧养老产业为应对人口老龄化提供了有力支撑，同时也为我市智慧养老产业转型升级提供了发展契机。下一步，我市将依托芜湖国家机器人产业集聚区研发和制造优势，重点推进智慧养老机器人关键技术和产品的研发，为我市智慧养老产业发展提供产品支持。同时，借力“新基建”，加速推动5G、大数据、人工智能等信息技术与养老产业深度融合，推进“互联网+”养老服务创新，依托软件产业园，重点开发远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录紧急呼叫智慧健康养老应用软件，以及“智能硬件+云平台+服务体系”综合系统平台。

当天，与会人员现场观摩了四湾社区智慧养老服务中心。据悉，该中心整合规划有智慧养老产品展示体验中心、智慧居家养老中心、阅览室、休息室等，充分借助云数据和物联网技术，将智慧养老融入辖区老年人生活的各个环节，打造“不离熟悉的生活环境、不离开自己的朋友圈、不离幸福的家园”的社区居家养老新模式。市经信局相关负责人表示，下一步将依托四湾社区，打造智慧健康养老示范街道等试点示范，积极探索可推广、可复制的智慧健康养老服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78473>

(来源：芜湖日报)

浙江：“互联网+”开启“智慧养老”大门

随着社会和科技的不断进步，日益严峻的老龄化形势，如何创新养老模式是全社会共同关注的焦点。传统的养老模式已经满足不了当代老年人的需求，越来越多的老年人也渴望获得更优质、更舒适的养老体验，而新兴的“互联网+”时代给养老产业带来了新的前景。2019年杭州市民政局提出，将养老与“互联网+”相结合，成为完善养老服务的重要方式。

和传统养老模式相比，“智慧养老”使用先进的IT技术，开发了面向居家老人的物联网系统平台，借助“养老”和“健康”综合服务平台，将个人、家庭、服务商及运营商联系起来，提供高效快捷、智能的养老服务，以满足老年人多样化的服务需求。而智慧养老极大拓展了养老范围，丰富了养老服务的深度和广度，为整个养老产业注入了新的活力。

早在2013年，杭州就在全国率先探索养老服务的智慧模式，一个呼叫终端，一个服务平台，就能为老人及时提供紧急救助、生活服务、精神慰藉等服务。

在杭州，很多老人都能免费领取这样的“一键呼叫”装备，无需拨号和等待，只要按下装备上的“红键”就能发出求救信息，相关监护人也会同步收到信息。接到紧急呼叫后，中心立刻能知道是哪户人家按了键，老人的身体状况信息都能显示，并同步通知家属发生了什么情况。系统上还能显示左右和上下邻里信息，连120走哪一个小区大门都有备注。

老人还能通过手机端预约居家养老服务，“一键预约”后就会有服务人员准时上门，提供打扫卫生、维修各类家电等服务。在推行“互联网+养老”试点工作中，部分地区还通过“互联网+养老”试点工作，开展对服务单位系统化培训，通过系列培训和上门实践，养老护理员对新系统操作流程都较为熟悉，提升了服务能力。

据了解，杭州未来将依托城市数字经济先发优势，进一步全方位升级，把互联网引入养老服务各个领域、环节，打通供需壁垒，链接更多资源，提升服务效能，建设智慧健康养老新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78518>

(来源：桐庐新闻网)

湖北：武汉将探索智慧养老新模式，推动解决“大城养老”难题

6月2日，武汉市政府常务会议审议了《武汉市人工智能养老社会实验工作实施方案》(送审稿)。方案提出，依托全国人工智能养老条件下养老社会实验试点，探索一条有武汉特色的人工智能养老新模式，推动解决“大城养老”难题。

武汉市民政局介绍，截至2019年底，全市60岁以上老人194.25万，占总人口的21.43%；65岁以上老人133.58万，占总人口的14.74%，已进入“深度老龄化”阶段。预计到今年年底，60岁以上老人将突破200万人。

面对汹涌而来的“银发浪潮”，如何破解“大城养老”难题？去年，武汉列入首批全国人工智能条件下养老社会实验试点城市，借助5G、人工智能等新技术，开始探索智慧养老新模式。

2020年，武汉将在江汉、武昌2个区选择200户老人家庭，和武汉市社会福利院等5家养老机构，开展人工智能居家、社区、养老机构等养老社会实验。

2021年-2022年，在中心城区(含开发区)打造“人工智能养老示范区”，建设人工智能养老社区服务骨干网，每年建成10个“人工智能养老实验社区”，每个街道建成1个人工智能社区养老服务综合体。

2023年-2024年，争取建成3家“智慧养老机构”，在中心城区(含开发区)建成2-3个“人工智能养老示范区”、50个“人工智能养老实验社区”，全市人工智能养老产业规模达到20亿元以上。(严运涛)

特别声明：以上内容(如有图片或视频亦包括在内)为自媒体平台“网易号”用户上传并发布，本平台仅提供信息存储服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78507>

(来源：金台资讯)

湖北：十堰张湾区智慧养老奏响“夕阳红”

如何适应新变化，满足多层次养老服务需求？去年以来，十堰张湾区积极探索“互联网+”养老服务新模式，通过打造居家养老服务信息平台、整合社会资源为老人提供专业便捷服务，打通居家养老服务“最后一公里”，取得了良好的社会效果。

服务送上门，温暖老人心

“感谢党和政府，派人来为老年人服务，真好比及时雨，我感到特别温暖……”5月6日，家住花果街办头堰社区的94老党员贺广茹，用颤抖的手写下感谢信，让老伴送到社区。

出生于1926年的贺广茹，患冠心病已有十余年，近来愈来愈严重，只能在室内活动，生活勉强自理。老伴吴桂英今年78岁，平日几乎承包了所有家务，但最近几年也有些干不动了。老两口想去养老机构，又舍不得这个家。

“贺大爷，我们是张湾智慧养老服务中心的工作人员，我们区对80岁以上的老人，可以提供每月2小时的免费助老服务。您看什么时候方便，我们派工作人员上门。”今年4月，贺广茹接到了区智慧养老服务中心的客服电话，这让正在发愁的老两口喜上眉梢。

按照约定时间，社区网格员和区智慧养老服务中心助老员李世英一道上门为老人宣传政策、提供服务。李世英第一次上门便以贴心、高效、细致的服务赢得了老两口的信任。

政府搭台子，市场化运营

为办好居家养老这一大课题，张湾区采取“公建民营”的办法，先期投资1000余万元，建成张湾智慧养老服务中心和5个社区为老服务站，形成一套完整、能落地的智慧健康养老服务体系和管理办法。以政府购买服务的方式，重点为“60岁以上低保老人、60岁以上特困老人(原五保、三无)、60岁以上失独或子女二级残疾的老人、60岁以上一二级残疾老人、80岁以上(除以上四类)高龄老人”等五类人群，为每人每月提供两个小时免费助洁、助行、助急、助安、助餐等居家上门服务，其他暂时不在“五类”范围内的老人可自费购买服务。

“构建以城乡社区居家养老服务中心为基础，以张湾智慧养老服务中心为载体，以社区嵌入式为老服务站为支点的智慧居家养老服务体系，通过线上线下服务，打造15分钟居家养老服务圈，已经成为当前张湾区民政系统最重要的工作任务之一。”张湾区民政局局长李爱军表示。

服务有保障，百姓得实惠

“只需拨打热线电话或者通过手机APP，选好服务项目，即可享受相应服务，真正解决了我们老年人的实际困难。”车城街办工艺新村社区居民虞宁宁享受这一免费服务后称赞不已。

据李爱军介绍，张湾智慧养老服务中心设置了“一平台四中心”(智慧养老服务平台、指挥调度中心、大数据中心、健康管理中心、适老化设备展示中心)，以信息化、智能化呼叫服务为核心，配备养老服务队伍，依托现代通讯信息技术，开展线上七问、线下五助相关服务，得到了辖区老年人及其子女的广泛认可。

为保障服务质量，智慧养老服务平台在核对服务对象信息及需求后，将需求分派到社区为老服务站，由服务站站长进行评估作为老人匹配合适的服务人员，然后通过手机APP向服务人员派工，在服务结束后，第一时间向服务对象打电话进行回访。平台还建立了24小时监督体系，对加盟服务供应商进行优胜劣汰的良性管理。

截至5月12日，平台已累计关爱老人4000余人，完成线下工单960单，签约“五类”老人716人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78508>

(来源：人民网)

老年大学

贵州：观山湖区打通老年教育“最后一公里”

近日，都市新闻记者从观山湖区了解到，为督促街道、镇建立老年学校，切实打通社区老年教育“最后一公里”，创新采用省市老年大学共建、企业共建、社会组织主导三种社区教育办学模式，走出社区老年教育特色办学“门路”。

根据老年学员的兴趣爱好，多层次、多元化开设太极、山水画、国画、舞蹈、瑜伽、摄影、花灯等特色专业，进一步延展社区老年教育地域文化。截止目前，该区10个街道、镇老年大学已全部实现挂牌，办学覆盖率达100%，有条件的村（居）也同步建立了教学点，真正实现辖区老年人“老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=78480>

(来源：天眼新闻)

健康管理

北京：50%二级以上综合医院要开老年科

到2022年和2030年，全市二级以上综合医院老年医学科比例分别达到50%和90%；三级中医医院设置康复科比例分别达到75%和90%。健康北京行动老年健康促进行动显示，到2030年，老年友善医院建设率将达到90%，65岁及以上人群老年痴呆患病率增速减缓。

应对老龄化是全社会面临的挑战和共同的责任。2018年，本市二级以上综合医院开设老年医学科的比例仅为26.2%。健康北京行动中的老年健康促进行动明确，到2022年，这个比例将达到50%，到2030年将达到90%。目前，本市养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务比例为95%，两年后将达到100%。三级中医医院设置康复科的比例将从2018年的54.8%上升到2030年的90%。

老年健康促进行动提出要优化老年医疗卫生资源配置，制定老年人医疗服务优享制度。完善居家和社区养老政策，加强老年人长期照护服务，推进医养结合，探索长期护理保险制度，满足老年健康需求。完善老年健康中医药服务，推广老年常见病综合症的诊疗规范，防控重大疾病。发展老年医院、康复医院、护理院等医疗机构，推动二级以上综合医院开设老年科，三级中医院设置康复科，提高老年人医疗卫生服务可及性。

本市将对公共设施、社区交通、居住环境进行适老化设施改造，提高老年人自主生活便捷性。推广北京“新二十四孝”，在“敬老月”、重阳节、中秋节期间，加大涉老惠老政策宣传，构建孝老敬老的社会环境。支持社会力量参与开办养老院、护理院和康复医院，给予优惠政策，鼓励社会资本为老年人提供多样化的居家养老服务。构建孝老敬老的社区环境，培训专兼职社会工作者和心理工作者，鼓励和支持老年人积极参与体育锻炼、社区建设、咨询服务等公益活动，提高老年人防骗意识和技能，实现老有所为，增强老年人幸福感。推广适合老年人科学运动方式和防跌倒适宜技术，鼓励老年人适当进行平衡能力锻炼，强健骨骼肌肉系统，增强肌肉力量和柔韧性，预防跌倒。

此外，健康北京行动残疾人健康促进行动明确提出，到2022年，残疾人享有基本康复和辅具服务覆盖率达90%以上；到2030年，康复和辅助器具更高水平地满足残疾人的服务需求。本市还将完善残疾人辅助器具补贴制度，推行“互联网+辅助器具服务”模式，为残疾人提供便捷的基本型辅助器具服务保障。推进残疾人家庭无障碍改造，为残疾人居家生活提供安全便利条件。建立听力、视力残疾人导医服务制度，提供沟通交流、就医引导、用药安全等辅助服务，方便残疾人就医。

相关新闻：本市加强重点慢性病医联体建设，2030年高血压病患者规范管理率达80%

本周，本市启动健康北京周宣传，介绍健康北京行动（2020-2030年）具体内容。健康北京行动目标显示，到2030年，本市高血压、糖尿病患者规范管理率达到80%，总体癌症5年生存率不低于49.5%。此外，本市还将加强重点慢性病医联体建设，实现优质高效的慢性病医疗服务。

心脑血管疾病、肿瘤等慢性病是本市居民主要死亡原因。健康北京行动之慢性病防治行动提出，到2022年和2030年，高血压、糖尿病患者规范管理率分别达到70%和80%，高血压和糖尿病的治疗率、控制率分别持续提高；总体癌症5年生存率分别不低于46.6%和49.5%。到2030年，实现慢阻肺全程健康管理规范化服务。

健康北京行动中提出，本市在未来10年要提高血压、血脂、血糖、癌症和慢阻肺等慢性病机会筛查的可及性，扩大慢性病高危人群发现途径和手段。继续做好宫颈癌和乳腺癌筛查，推广重点癌症筛查与早诊早治指南，做好重点人群流感、肺炎、乙型肝炎、人乳头瘤病毒疫苗接种工作。同时，本市还将强化慢性病救治能力。学校、商场、机场等公共场所应完善和配备急救药品、器材和设施，加强急救知识技能培训。完善脑卒中、胸痛“急救地图”，建设医院急诊绿色通道，实现院前急救与院内急诊有效衔接。

本市将进行“三高”（高血压、高血糖、高血脂）共管，针对常见的脑心共患疾病，进行体重、血压、血糖、血脂异常等危险因素管理，开展戒烟、限酒、减糖、运动等行为干预，实施降压、降糖、降脂、抗血小板规范化治疗，提高高血压、糖尿病、血脂异常人群的规范管理率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=78487>

(来源：北京日报)

养老金融

破解养老困局需加强“金融探索”

随着我国人口老龄化速度加快，养老服务发展不平衡不充分以及养老金融产品供给不足等问题也显现出来。

全国政协委员、北京大学光华管理学院讲席教授李在接收《金融时报》记者采访时表示，目前，一些主流金融机构忽视老年人市场，各种“劣币”乘虚而入，导致很多老年人被骗，一生积蓄在一夜间灰飞烟灭，这种现象造成的社会问题令人深思。

在这一背景下，不少经济界别的委员们认为，金融机构应当加强养老金融产品的探索创新，提升养老金融产品供给质量，以破解养老领域困局。

个税递延型商业养老保险“叫好不叫座”

全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼颇为关注个税递延型商业养老保险。这款产品诞生于“我国人口老龄化趋势及养老保障体系面临严峻挑战”的背景之下。2018年4月2日，财政部、国家税务总局等五部门联合发文，确定自2018年5月1日起在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

“按照政策的设计初衷，这款产品不仅可以减轻个人的当期税收负担，而且可以通过自愿的形式确立多重养老保障，对构建和完善我国多层次养老保障体系具有深远意义。”周延礼告诉《金融时报》记者，但受限于试点区域窄、时间短，政策受益覆盖面不够大，领取流程复杂等多重因素，政策效果未完全显现出来。

同样密切关注这个问题的还有全国政协委员、上海银保监局党委书记、局长韩沂。他表示，这款产品“叫好不叫座”的主要原因是试点政策区域窄、政策覆盖性不高、税收递延优惠额度相对有限等因素。

针对具体症结，两位委员都建议，要进一步降低政策复杂性，降低领取阶段税率，扩大政策覆盖人群。周延礼特别强调，可建立自动加入、缴费配比等机制，加快提升市场参与率。

“老有所护”亟待加强

上述两位委员关注“老有所养”，而全国政协委员、中国光大集团党委书记、董事长李晓鹏则表达了对老年人护理服务供需缺口的担忧。

李晓鹏在政协会议期间的发言指出，当前，我国家庭结构小型化、小型化、空巢化问题突出，传统家庭养老能力快速下降，失能老人照护负担沉重，这些问题已经从个别逐渐演变为普遍现象，并上升为社会问题。相应地，专业化、人性化、多元化的长期护理服务供给严重短缺。

在这一领域，保险类产品同样面临实际需求与供给不匹配的困境。据李晓鹏介绍，自2016年起，我国在部分城市进行了长期护理保险试点。但在社会性长期护理保险试点中，参保人员覆盖范围局限性较大、筹资渠道单一、护理待遇保障水平偏低；而商业性长期护理保险发展则存在产品形态单一、定价过高、客户认知度低、承保范围过窄、给付模式单一等问题。

针对上述问题，李晓鹏提出：“要重视培育配套市场体系，可培育‘保险+养老+医疗’综合体企业的发展，发挥规模经济、范围经济效应，有效降低养老成本。”他建议，以社会性长期护理保险制度为引导，通过政策倾斜，推动更多社会资源投入养老事业。

呼吁顶层设计

从委员们的关切不难看出，与部分养老产业相关的金融产品试点应当加强政策配套设计，以提升吸引力。对此，周延礼认为，要加强各相关主体的沟通，总结试点经验。“国税总局、银保监会、中保信等相关单位要加强沟通协调，密切跟踪试点效果。”他表示，试点是一种探索，不应该简单尝试就匆忙做出结论，而是要跟踪数据变化并分析原因，认真总结试点工作经验，为下一步推广、探索打好基础。

而这种跨部门、跨机构的沟通离不开顶层设计。李晓鹏表示：“实施长期护理保险制度，上通社保资金筹集、下达养老护理服务，几乎涉及养老问题的全链条、全过程。建议协调相关资源联动，通过政策层面与市场层面良性互动，形成合力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=78482>

(来源：金融时报)

社会保障

四川：2020年度南充市居民养老保险年缴费设定为13个档次

近日，国家税务总局南充市税务局、市人力资源和社会保障局联合发布《2020年度南充市城乡居民基本养老保险参保缴费工作的通告》（以下简称《通告》），明确了2020年度我市居民养老保险年缴费档次统一设定为13个档次。

《通告》明确，2020年度南充市城乡居民基本养老保险缴费时间为2020年1月10日至12月20日。在缴费标准上，我市居民养老保险年缴费档次统一设定为200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1500元、2000元、3000元、4000元13个档次，对应的政府补贴为40元、45元、50元、60元、65元、70元、75元、80元、100元、120元、160元、200元。

国家税务总局南充市税务局相关负责人介绍，100元缴费档次仅用于政府为困难群体（低保对象、建档立卡贫困人口、特困人员、独生子女伤残死亡家庭等）代缴养老保险费，对应的缴费补贴为40元。除100元档次外，缴费人自主选择缴费档次，多缴多补、多缴多得。2020年需要变更缴费档次的请及时到各乡镇（街道）社事中心人社窗口或当地税务局办税服务厅提出变更申请，修改缴费档次。

记者了解到，城乡居民在办理参保登记和缴费核定后，可通过银行批量扣款（到龄人员除外）、银行查询缴费（网上银行、手机银行）、自助缴费（电子税务局、“四川税务”微信公众号）、微信支付——城市服务——四川社保缴纳、支付宝——市民中心——社保——城乡居保缴费、办税服务大厅缴费等渠道完成社保费缴纳。目前，办理城乡居民社会保险费缴纳的银行为：四川天府银行、农村商业银行、农业银行、工商银行、邮储银行、建设银行、中国银行，上述银行各网点、电子银行均可以办理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78521>

（来源：南充日报）

广东：深圳调整居民基本养老保险

“缴费档次及补贴有调整，政府代缴标准提高了，还加发高龄人员基础养老金。”记者6月2日从深圳市人力资源和社会保障局获悉，从6月11日开始，深圳市调整居民基本养老保险（简称“居保”），其中高龄人员基础养老金，最高加发100元。

在深圳，年满16周岁（不含在校学生）、具有本市户籍、非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的居民，可在户籍所在区（含新区，以下简称区）自愿参加居保。记者了解到，此次调整后的居保政策主要有三方面的变化：

一是缴费档次按省规定，调整政府缴费补贴。此次调整将年缴费档次由十档调整为九档，参保人自主选择其中一个档次缴费，对按时缴费的参保人，政府在个人缴费的基础上加以补贴30元-150元。其中：个人缴费180元的，补贴30元；个人缴费240元的，补贴40元；个人缴费360元的，补贴50元；个人缴费600元的，补贴70元；个人缴费900元的，补贴80元；个人缴费1200元的，补贴90元；个人缴费1800元的，补贴100元；个人缴费3600元的，补贴120元；个人缴费4800元的，补贴150元。参保人未按本通知规定按时缴费、事后补缴的，政府对补缴部分不予补贴。

二是提高政府代缴标准。参加本市居保的困难群体，选择按每年180元标准缴纳养老保险费的，由政府全额代缴；选择按每年240元以上标准缴费的，除由政府按照每人每年180元标准代缴外的其他费用由个人自行承担。政府缴费补贴按实际缴费（含代缴）档次的标准执行。

三是按月领取养老金的参保人年满65周岁的，每月加发基础养老金，具体标准：年满65周岁的，每月加发50元；年满80周岁的，每月加发100元。（记者庄瑞玉通讯员周雅莎）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78498>

（来源：深圳特区报）

黑龙江：违规领取养老保险待遇行为将被严查

日前，记者从哈尔滨市人社局获悉，哈市将严查违规领取城乡居民养老保险行为。并提醒领取城乡居民养老保险待遇人员及其家属，违规领取养老保险待遇的应及时申报，办理相关待遇退还业务。千万不要因为一时贪图“小便宜”而触犯法律。

据介绍，下列情形属于养老保险欺诈骗取行为：利用他人身份和社会保险证明骗取养老保险待遇的；个人协同他人、单位或者其他机构骗取养老保险待遇的；提供虚假证明、违规骗取参保人员个人账户养老金的；领取待遇人员死亡、被判刑收监执行以及其他丧失养老金领取资格情形发生后，不及时申报，其亲属或他人隐瞒事实领取养老保险金的。对于违规领取养老保险待遇行为，人社部门不仅要进行行政处罚，情节严重涉嫌犯罪的，还要移交司法机关进行刑事处罚。

哈尔滨市人社局将确定疑似冒领人员数据，经办机构根据数据核查参保人参保状态及生存状态，联系参保人或家属下发告知单。对于不属于冒领、重复领取人员的，经核实后，恢复其养老保险待遇，并且补发暂停待遇期间的养老金。经核实属于冒领、重复领取人员的，参保人或其家属办理待遇退还业务，领取待遇退还单确定还款金额。疫情期间退还金额可存入农业银行卡，由银行批量划扣。哈尔滨市主城区不具备划扣条件的参保人还可预约上门服务。对无视法律法规，恶意违规领取待遇并不配合退还违规领取待遇的人员，依照相关规定，将信息移交有关部门，依法处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78468>

（来源：黑龙江日报）

险资运用市场化改革、个人税延养老险扩容……银保监会回应保险市场八大

热点

银保监会相关负责人27日从养老险、健康险、重疾险、商业车险改革及新能源车险专属条款制定、保险资金运用、保险理赔、农业险、巨灾险八大方面回应了业界及公众对保险市场的关切。中证君——梳理了上述回应。

推动税延保险试点扩容

2020年一季度，商业养老年金保险保费收入325亿元，有效保单6883万件。目前，个人税收递延型商业养老保险试点进展平稳。截至今年4月底，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入3亿元，参保人数4.76万人。

尽管试点进展较为平稳，但业务总体规模不大，市场普遍反映政策吸引力不足。下一步，银保监会将积极协调财政部、税务总局等相关部门，完善税延保险试点政策，扩大试点地区范围。

推动健康保险发展

健康保险产品包括疾病保险、医疗保险、医疗意外保险、护理保险和失能收入损失保险五大类。

2019年，健康保险保费收入7066亿元，同比增长29.7%，赔付支出2351亿元，同比增长34.8%；今年一季度，健康保险保费收入2641亿元，同比增长21.6%，赔付支出541亿元，同比增长7.3%。

下一步，银保监会将加强政策引导，推动健康保险创新保障内容、扩大覆盖范围、提高保障水平、提升服务能力；完善相关制度，如完善重大疾病定义、修订重疾发生率表，用足用好税收优惠政策，研究制定保险业健康管理服务指引，鼓励保险业参与国家长期护理保险试点等；加大监管力度，规范健康保险市场秩序，保护消费者合法权益，促进健康保险持续稳健发展。

拟研究重疾定义长效机制

2019年重疾险保费收入4107亿元，占健康险保费收入的58%。重疾险是以疾病的发生为赔付条件的保险产品，因此如何界定“重疾”十分重要。

在银保监会指导下，保险业协会已完成重疾定义修订初稿。修订内容集中在三大方面：一是优化重疾分类，引入轻症定义，建立重大疾病分级体系。二是增加病种数量，适度扩展保障范围。三是适应医学进展，扩展疾病定义范围。该初稿将于近期向社会公开征求意见。

同时，银保监会拟研究在保险业协会下建立重疾定义长效工作机制，按照“小步快跑”的方式及时修订重疾定义，研究制定重疾理赔指南。

推进车险综合改革

2019年我国车险保费收入8189亿元（其中交强险2188亿元，商业车险6001亿元），占财险业总保费收入的63%。

车险市场经过多年改革发展，取得了积极成效，但高定价、高手续费、经营粗放、竞争失序、数据失真等问题仍比较突出。下一步，银保监会将推进车险综合改革，为消费者提供更好的车险保障服务。

新能源车险专属条款的制定也已提上日程。保险业协会已成立新能源车险专属条款工作组。目前，新能源车险专属条款已初步征求过行业和有关专家意见，下一步将继续修改完善，力争早日推出相关示范产品。

推进险资运用市场化改革

截至2020年一季度末，保险业总资产规模为21.72万亿元，保险资金运用余额为19.43万亿元，同比分别增长13.66%、13.9%。保险行业通过投资债券、股票、债权、股权等方式累计为实体经济融资16.6万亿元。

下一步，银保监会将加强政策引导，支持保险资金发挥期限长和来源稳定等优势，服务经济高质量发展：为重大工程和企业提供长期融资支持，建立保险资管产品注册服务绿色通道，支持企业复工复产；通过政策引导、改革投资管理能力和备案机制、取消保险资管产品发行许可等，推进保险资金运用市场化改革；加大对民营和小微企业服务力度；支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域。

推动解决“理赔难”

银保监会一直将治理保险理赔难问题作为监管重点，通过现场检查、非现场检查、窗口指导、服务评价等多种监管手段，督促保险公司不断提升理赔服务效率，简化理赔手续，推动解决“理赔难”问题，切实维护消费者合法权益。

抗击疫情期间，保险业通过开辟理赔绿色通道等，确保应赔尽赔快赔。截至4月末，60家人身险公司开展疫情相关理赔7000多人次，赔付金额2.6亿元，部分属于扩展责任和赠送保险项下的赔款也及时赔付到位。

亚洲第一农业保险大国保“三农”

截至2020年4月，全国农业保险保费收入265.81亿元，为5419.79万户次农户提供风险保障1.31万亿元，已向960.86万户次受灾农户支付赔款147.82亿元。我国已成为亚洲第一、世界第二的农业保险大国。下一步，银保监会将会同有关部门，按照政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进的原则，提高农业保险服务能力，优化农业保险运行机制，加强农业保险基础设施建设，切实加快农业保险高质量发展，更好地满足“三农”领域日益增长的保险保障需求。

完善巨灾保险制度

2016年的《建立城乡居民住宅地震保险制度实施方案》引入了城乡居民住宅地震巨灾保险制度，成立了由40多家保险公司组成的中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体。截至2020年一季度末，上述共同体累计为1079.07万户次居民提供4422.28亿元的地震巨灾风险保障，保费收入3.49亿元。

下一步，银保监会将推动地震巨灾保险相关立法工作，不断优化巨灾保险发展环境。以地震保险共同体为基础，不断扩大巨灾保险的灾因种类、提高保障水平，推进完善巨灾保险制度。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78479>

(来源：中国证券报)

对商业长护险发展的四点建议

随着我国人口老龄化进程不断加快，人们越来越关注养老引发的社会问题，而老年人的长期护理问题便是其中重要的一项。长期护理保险对于加快发展养老服务业，不断满足持续增长的养老服务需求，妥善有效处理老年人的护理问题具有重要意义。

目前长期护理保险主要以政策性保险为主导，而商业护理保险市场呈现规模小、产品价格高、保障功能弱、产品特色不明显等特征。

优惠扶持的必要性

随着中国老龄化进程的加快，人们的护理意识逐渐提高，特别是中国的社会长期护理保险制度建立以后，会进一步产生对商业护理保险的需求，商业长期护理保险将存在很大的发展空间。但当前商业长期护理保险发展依然面临诸多痛点。

从保险公司角度来看，第一，缺乏精算数据导致产品难以定价。我国长期护理制度建设刚刚起步，尚缺乏长期护理产品精算所需要的发生率、依赖概率、护理费用分布等数据，数据不足限制了保险公司在长期护理保险领域进行风险测算的能力，较小的市场规模又不利于获得充足的经验数据。第二，护理服务产业不成熟导致产品难以创新。长期护理机构管理方法、服务规范、质量评价都不够健全，服务项目、标准及评价机制尚未自成系统。由于医疗护理行业缺乏相应的评价标准和相应的配套支持，护理机构合作意识也不强，这种建立在长期护理产业链上的多方合作模式建设难度极大，最终限制了保险公司长期护理保险产品的开发和创新。因此，我国现有长期护理保险产品基本只设定了一种给付方式即定额给付型，类似于年金给付，而单一的赔付模式无法直接反应长期护理费用的高低和接受护理服务的程度，违背了长期护理保险为被保险人提供护理保障服务的初衷。第三，服务标准和规范缺失导致难以风控。不论是居家护理还是机构护理，不同的城市、甚至同一个城市不同的区县的评估标准都不统一，而各地养老服务机构内部的评估标准更是千差万别，导致保险机构很难针对服务级别和费用标准建立有效的评估体系，缺乏护理支出费用的有效性和合理性评价，将极大增加理赔端控费的难度。

从消费者角度来看，第一，客户认知度低。大部分年轻客户并不了解长期护理保险，在许多人的认知中，护理保险的投资属性远强于其保障属性。第二，覆盖范围不匹配。我国目前被保险人承保年龄要求基本在60-65岁以下，但从需求来说，60周岁以上老人对长期护理保险的需求最为迫切，如排除在外，则失去了长期护理保险最为主要的消费群体，承保范围过窄将阻碍产品的推广、降低保险公司经营利润，从而产品的社会效益将大打折扣。第三，存在逆向选择风险。从需求调研中可以了解到，当人们有护理规划需要时，商业长期护理保险的“避险”功能才会得以发挥，但它并不是有较强规划意识的人群的首选，许多人甚至可能在意识到自己面临较高失能风险时才考虑购买护理保险，将导致较严重的逆向选择问题。

长期护理由于生命周期跨度长、风险不可预测、信息不对称等问题，在供需双方都存在“市场失灵”的情况，造成市场供给不足、消费不足的情况同时存在，与寿险、养老保险、医疗保险等商业保险产品相比，商业长期护理保险的规模非常小，在2018年健康险5448亿市场中仅占不到3%。

四点政策建议

首先，建立行业共享的长期护理数据库。

长期护理制度从建立到市场快速发展，美国经历了20余年，日本经历了17年，德国经历了21年。商业长期护理险的发展，依赖于长期经验数据的积累、模型验证和产品的迭代，成功的商业模式在短期很难建立。长期护理保险所面临的各种风险其根源都在于假设与实际的不匹配，若想得到更准确、客观的假设数据，那么各家公司自身积累的数据明显是不充分的。建议由政府牵头，组织保险行业协同建立长期护理的发生率数据库，并在保险行业内建立共享机制。

其次，建立统一的护理标准体系。

我国养老护理机构为公办与民营双轨运行，失能评估标准、护理等级划分、收费标准在不同区域，或在同一地区不同机构之间差异较大。建议政府推动民政部、卫健委、医保局等相关部门，共同建立统一的长期护理等级标准，区别于各地医保需考虑收支平衡的长期护理标准，以支持保险机构的长期护理产品开发。

第三，建立商业护理保险筹资的财税优惠政策。

从国际经验来看，完善税收优惠政策助推保险发展是世界各国普遍采用且行之有效的办法，美国1996年出台的联邦健康保险可转移与说明责任法案(HIPAA)规定了购买商业长期护理保险的个人和企业的税收优惠政策，该法案出台使得商业长期护理保险快速发展。建议我国可参照个人税收优惠型健康保险、个人税收递延型养老金保险中实践经验，对单位和个人不超过规定标准的补充商业长期护理保险缴费，准予在企业所得税和个人所得税上做税前扣除。

第四，鼓励生态方的合作融合。

商业长期护理保险不仅需要承担护理费用的补偿，更需要与养老护理生态服务方进行有机整合，构建保险与养老护理机构的利益共同体，在护理责任发生前，提供预防性健康干预、健康管理服务、护理咨询等增值服务，降低失能风险的发生，在需要护理服务时，主动控制护理费用，向参保人提供恰当合理的护理方案。建议从政策层面，支持并鼓励保险机构参与养老机构、护理机构、养老护理相关的健康管理机构、互联网平台、智能科技公司开展股权合作或业务合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78496>

(来源：同花顺)

养老金第三支柱建设提速，资本市场引“活水”

围绕“养老”议题，多位代表委员建言献策，如加速推进养老金第三支柱建设、深化扩大税延商业养老保险改革试点、放开养老金投资限制、借助资本市场提高养老金投资收益等。

今年年初，银保监会等多部门部署，将养老金第三支柱纳入国家重大改革内容。随着二三支柱的壮大，养老金投资管理规模也将水涨船高，为资本市场带来可观增量资金。

加快顶层设计

养老金体系有“三大支柱”，第一支柱是基本养老保险，第二支柱是企业年金和职业年金，第三支柱是个人养老金制度，包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险等，但我国三大支柱发展失衡。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳认为，发展养老金第三支柱是建设多层次养老体系的重要突破口。

推进第三支柱建设，也成为相关政策层面的发力点。银保监会副主席黄洪年初表示，要加快第三支柱改革的顶层设计，把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容。

银保监会牵头制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》明确，积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险；完善个人税收递延型商业养老保险政策，支持养老保险第三支柱发展。拓宽商业养老保险资金运用范围，实现长期保值增值等。

试点扩容呼声高

业内人士指出，税收递延型商业养老保险政策，是第三支柱建设中一个重要的方向。今年两会期间，不少代表委员对其给予了特别关注。

全国政协委员、证监会原副主席姜洋建议，有关部委抓紧研究出台第三支柱政策文件，结合税延养老试点经验，优化制度建设，提升覆盖面；建立账户制，鼓励银行、保险、基金及互联网等各类金融机构参与服务，提供银行理财、保险、基金等符合要求的金融产品。

全国政协委员、原保监会副主席周延礼建议，尽快完善税延商业养老保险试点政策，包括扩大试点范围，提升个人缴费额度等；进一步提高税收优惠力度，简化涉税流程。

值得注意的是，银保监会相关负责人27日表示，个人税收递延型商业养老保险试点进展平稳。下一步，银保监会将积极协调财政部、税务总局等相关部门，完善税延保险试点政策，扩大试点地区范围。

长期资金增量

随着二三支柱的壮大，养老金投资管理规模水涨船高，为资产管理行业带来一片“蓝海”，并将为资本市场带来可观的增量资金。

在养老金投资管理上，银行理财子公司、保险资管机构、基金、券商等主体有望同台竞技。

泰康资产总经理段国圣日前表示，该公司在养老金管理方面之所以实现较好的规模，与投资业绩稳定关系很大。“养老金本身是长期资金，有长期稳定的投资回报是一项核心竞争力。”他说。

如何在确保安全的基础上提高养老金投资收益也成为不少资管人士关心的话题。中国人寿首席投资官王军辉建议，调整监管政策，拓宽养老金投资范围，逐步从严格的限量监管转变为审慎监管。

全国政协委员、交银施罗德基金总经理谢卫表示，权益投资比例相对较低等问题，削弱了养老金的长期投资增值能力。建议将年金基金权益资产的比例上限适当提升至40%。

有分析称，若养老金权益资产投资“天花板”升高，资本市场有望迎来更多增量资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78504>

(来源：中国证券报)

国际交流

不花白不花！澳大利亚大量养老金提取人员只是“想要”，而非“需要”

在新冠病毒全球大流行期间，澳大利亚居民争先恐后地提前支取养老金。这一点并不十分意外。

同样，养老金对此抱怨不已，这也是在情理之中。

不少养老金经理警告称：“如果现在就提取养老金，您会毁了自己的退休生活，您将无法在晚年过着舒适的生活。”

哪些人在提前支取养老金？

根据澳大利亚联邦政府的规定，在新冠疫情中下岗和陷入困境的员工可以向澳大利亚税务局（ATO）申请提前领取养老金，最高不超过2万澳元。

该计划于4月20日生效，本财政年度可提取1万澳元，下一财年可再提取最高1万澳元。

当然，申请提前支取养老金的人群中，一部分人的确是生活所迫，急需这笔资金。但是，还有一些人并不是真的“需要”这笔钱，但是却拿走了。

对于后者，原因很简单，这笔钱就是自己的，不领白不领。至于他们怎么花，我们可以想到100亿种支出去向。

例如，一些人可能利用这笔钱翻修了浴室，一些人可能重铺了后院。

为什么这么说？新冠疫情期间家居装修支出大幅上升的数据为我们提供了线索。

尽管有关“需要”的定义有很多种，但是Gerard Cockburn发布的报告却令人深思。

Cockburn的报告指出，在过去六周中，已经向159万名申请人支付了106亿澳元。其中零售、酒店和旅游业的工人占据多数。

因此，可以看出，申请提前支取养老金的一部分人生活的确遇到了困境。

然而，报告也同时指出，Bunnings上周门外的长队中不少人并未失业，但是他们却“需要”提前支取养老金。这种“需要”可能并非我们平常所想象的那种生活所迫。

例如，数据显示，专门针对联邦公务员和退伍军人的默认养老金基金已支付了超过1亿澳元，以满足会员提前支取养老金的需求。

养老金经理的叹息

因此，我们听到养老金经理的叹息，这一点并不奇怪。

养老金经理辩称，我们并不是捂着您的养老钱不放，而是在切实担心您的退休生活。

那么，这是真的吗？

数据显示，管理养老金并非什么难事，这一点可以通过很多养老金糟糕的业绩表现得出。

根据法律，每个在职澳大利亚人都必须将其收入的一定比例上交给养老金。

想象一下：此类资金的流入不仅有保障，而且在持续增加。原因很简单，因为人员在增加，即便没有加薪，国民收入池仍在不断增加。

养老金缴纳之后就必须要用于投资。将这笔资金简单的投入股市、债市——从这一角度而言，养老金在做着简单的工作。

但是，如此简单的工作，基金经理还拿着不菲的佣金，这就需要一个合理的依据。

在这一行业，顶尖人才每年靠从会员手中收集供款年薪数百万。

对于后者，除了强制性养老金供款，会员还可以自愿选择多交供款，或者进行其他投资选择。

然而，作为回报，很多养老基金的回报率可以说微不足道，大多数基金的年回报率很少会高达6%。

事实上，业内人士指出，真正应该思考的问题是：如果成千上万养老金储蓄不够的退休人士需要依赖政府的退休金补贴，澳大利亚政府是否能够承担？

亦或者，对于那些“想要”而不是“需要”提前支取养老金的人士而言，他们是否明确知道自己需要多少钱来保障自己的退休生活，以及自己是否已经具备这样的条件？

如果答案是肯定的，那么目前的担忧都是杞人忧天。如果答案是否定的，那么无论政策制定人士，还是我们个人，都应该进行反思。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=78475>

(来源：澳洲财经见闻)

城市规划

河北：全省推进老旧小区改造开门办案活动在邯郸举行

5月29日，全省“加快推进老旧小区改造，不断提升居民生活幸福指数”重点事项开门办案活动在我市举行。省人大常委会、省政府督查室、省政协相关负责人，提出建议提案的省人大代表、政协委员参加活动。

当日上午，与会人员来到滏山花园、朝阳路11号院、邯峰小区、石化小区、518小区、中煤69处小区等六处改造完成的小区，实地调研了我市老旧小区综合改造、加装电梯、“红色”物业、电动车充电设施等情况。在下午召开的座谈会上，观看了我市老旧小区改造工作汇报片，详细了解了市老旧小区改造工作进展情况，听取了省住房和城乡建设厅关于重点事项建议提案办理情况的汇报，以及省发改委、民政厅、财政厅、市场监管等部门会办情况汇报。

与会人员对全省老旧小区改造工作总体情况，以及我市坚持“精准改造机制”，拆留并举、一区一策、弘扬特色文化，实现“精心、精细、精致、精美”的成效给予高度评价。希望各级相关部门继续加强沟通协调、相互协作，在全省推广邯郸市典型经验，在充电桩建设、施工管理、改造后长效管理等方面继续改进完善，全力推动老旧小区改造工作高质量发展，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

据了解，近年来，省委、省政府将老旧小区改造作为重点民生实事，加大力度，持续推进。从2018年起，我市连续三年把老旧小区改造工作列入全市20项民心工程和10件民生实事，集聚全力、创新思路、强力推进，计划利用三年时间完成全市1064个老旧小区改造。今年以来，市住房保障和房产管理局坚持一手抓疫情防控、一手抓工作推进，目前全市所有项目已全面复工或开工建设，开工率居全省第一位，整体改造工作正在加紧推进，力争10月底前全部完成。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78497>

(来源：邯郸新闻网)

江苏：泰州市区特殊困难老年人家庭适老化改造启动

居家养老是大势所趋，但对于老年人来说，即使是在家中，也可能面临地面太滑容易摔跤、上厕所的时候起身困难、洗澡久站容易疲劳等问题。对老年人的居住环境进行适老化改造，可以帮助他们更好地生活。5月26日，市民政局、财政局联合印发《泰州市区特殊困难老年人家庭适老化改造实施办法》（以下简称《办法》），给市区家庭困难的失能老人带来福音。

《办法》明确，2020至2022年，市区每年安排不少于1000户特殊困难老年人家庭进行适老化改造，每个家庭申请最高补贴总金额不超过5000元。申请人应为市区户籍，所改造的房屋应当拥有产权或长期居住权，近期没有纳入拆迁规划。

适老化改造对象包括：家庭成员中有高龄、失能、重度残疾老年人的低保或建档立卡贫困户家庭；分散供养的特困老年人家庭；经区级民政部门认定有改造需求的其他困难老年人家庭。新冠肺炎疫情防控援鄂人员（包括医务人员、养老护理人员、公安干警、生态环境专业技术人员、红十字会工作人员等）家庭，只要有赡养的老年人并有改造需求的，也纳入适老化改造对象。已享受泰州市低收入残疾人家庭无障碍改造的家庭，不得重复申请家庭适老化改造。

市区特殊困难老年人家庭适老化改造，包括地面、入室、卫生间、厨房、其他居室、康复辅助器具适配等六个方面。市民政局还专门制定了一份居家适老化改造建议清单，方便市区各地操作。

适老化改造尊重老年人家庭意愿，按照自愿原则进行申请。在实施改造前，由专业机构对老年人家庭进行详细评估，在改造预算内选择最适合、最迫切的需求进行改造。

对于不同健康状况的老人，在家庭适老化改造方面做到“一户一案”。比如，对于健康老年人家庭，适老化改造主要是提高老人自理生活的便捷性和舒适性，消除安全隐患，降低发生意外的风险；对于轻度失能老人，则需配备部分介护照料设施，加装紧急报警装置，安装无障碍设施和产品等；对重度失能老年人，则还需要配备护理及医疗设施、康复产品等。

“实施特殊困难老年人家庭适老化改造，可以保障老年人的安全，有效提升他们的幸福感、获得感和安全感。”市民政局副局长郑永寿说。以加装煤气泄漏报警器为例，当发生煤气泄漏意外时，报警器及时响铃提醒老年人处理，并实时向老年人亲属及为老服务组织推送意外风险信息。

目前，市区今年1000户特殊困难老年人家庭适老化改造工作已启动，计划于三季度全面完成目标并组织验收。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78509>

(来源：中国江苏网)

浙江：温州启动“适老化改造”，今年计划改造1000户

记者日前从市民政局获悉，为进一步改善困难老人居住环境，我市“适老化改造”项目正式启动，今年计划完成生活困难老人家庭适老化改造1000户。

据了解，“适老化改造”是指对老年人现居住的环境进行适宜改造，以保证他们生活起居的安全，实现生活自理。

改造内容围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面功能，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

改造的对象有哪些要求？改造内容又具体包括哪些？近日，记者采访了市民政局相关部门负责人，就市民关心的问题解答。

问：改造的具体内容包括什么？

答：如厕洗澡安全：卫生间、浴室地面防滑处理，配备坐便器、洗澡椅，安装扶手等，降低意外风险；室内行走便利：出入通道无障碍改造、室内墙体安装扶手（抓杆）、加装夜间照明装置等，便于老人行走；居家环境改善：对锈蚀水管、老化裸露用电线路改造等，改善居住环境；智能监测跟进：安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，做好老年人安全监护；辅助器具适配：适配康复辅助器具等，补偿缺失的生理功能，适应居家生活。

改造中，实施对象可以根据实际需求选择基础改造服务包和拓展改造服务包的部分项目，分户建立居家适老化改造项目档案。基础改造服务包括如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善等三项内容。拓展改造服务包在达到该三项功能的基础上，在补助标准内，可以自愿选择后两项功能。为满足不同老年人、不同居住环境要求，有条件的地方根据改造对象的意愿，也可开展局部或全屋适老化施工改造服务，超出补助标准的费用由个人承担。

问：改造对象有哪些要求？

答：改造对象首要条件是60周岁以上的生活困难老年人（最低生活保障和最低生活保障边缘）；优先实现最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭全覆盖；适当考虑部分失能的老年人和80周岁以上的自理老年人。

此外，这几类人员不列为实施对象：分散供养特困老年人，鼓励进入养老机构集中供养，以提高生活质量，不列入实施对象；持有残疾证的老年人，已列入残联无障碍改造计划的，不再列入实施对象；凡是租赁住房（不含廉租房、公租房）、房屋近两年内需拆迁、确实不具备改造条件和危房的，均不予改造。

问：如何确定实施对象？

答：由乡镇（街道）筛选上报具备条件的低收入老年家庭，县（市、区）军人退役事务局提供具备享受定期抚恤补助优抚对象老人信息，认定为候选对象。

由民政部门对候选对象进行能力评估，发放《居家适老化改造告知书》，老年人家庭自愿申请，填写《居家适老化改造申请表》，经县（市、区）民政局审核认定，确认为实施对象，将实施对象公示1周。

问：项目改造经费有多少？

答：平均每户家庭适老化改造支出标准为6000元，各地可根据当地实际和个体家庭情况，适当调整补助标准。

适老化改造所需资金，由各地统筹省级现代养老服务体系专项资金、本级福利彩票公益金等资金安排解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78476>

（来源：温州日报）

老年说法

“旅居养老”交会费，高额补贴遭停发，众多柳州老人担忧

近日，柳州多名老人向本报反映，广西映雪堂养老服务有限公司（以下简称“映雪堂”）以“旅居养老”的名义，向老年人收取会员费，并承诺每年支付高额补贴，吸引了广西900多名老人参与其中，涉及金额超3500万元。

然而，2019年起映雪堂突然停发补贴，一些合同到期的本金也没有退还，这引发了不少老人的担忧：我们的钱还能拿得回来吗？

“旅居养老”里的高额补贴

今年60多岁的刘女士，在2019年5月接到了映雪堂“旅居养老”的传单。该传单称，只要缴纳一定数额的“入会费”（会员卡办卡费），合同到期后不仅能够拿到较高的补贴，还将退还“入会费”，同时可继续享受映雪堂在广西区内养老中心的旅居养老服务。

为减轻子女负担，刘女士交了2万元“入会费”成为了映雪堂的会员，并签订了为期一年的《旅居养老综合服务合同》。根据合同约定，一年合同到期后刘女士不仅能拿回2万元的本金，还能够拿到本金8%的补贴。

“入会费交得越多，补贴也越高。5万元入会费，每年的补贴为10%；10万元入会费，每年补贴为11%；15万元入会费，每年补贴高达12%。”

市民陈先生也是在收到映雪堂“旅居养老”宣传单后于2017年10月交了2万元“入会费”，拥有了养老床位入住权，映雪堂以包干方式经营陈先生的床位管理权，并按每年的8%（即1600元）付给陈租金。两年期满后，陈先生可以自行入住，也可继续委托映雪堂管理，或者映雪堂全额退还办理会员卡的费用。“当时映雪堂还称将在凤凰河、三门江、五菱宾馆、乐毅山庄等地建设养老中心或者养老床位，以后老人们可以在多个地方养老。”

记者了解到，不少老人都是看到映雪堂的宣传后，认为在映雪堂养老比在养老院养老更便宜划算，于是将自己的养老钱投了进去，希望能享受到更好的养老服务。据媒体报道，广西共有900多名老人缴纳了映雪堂的入会费，总金额超过3500万元。

无法结清的本金和补贴

由于映雪堂补贴较高且一直按时发放，后来陈先生像其他人一样，又继续追加了2万元和6万元。不过，让他意外的是，2019年10月合同期满后，映雪堂的补贴突然停发，上门一问才知道，目前就连合同约定的入会费也无法退还。

陈说，映雪堂此前曾答应在2019年11月结清本金和补贴，但是，该公司没有履行承诺。之后他们又答应在2019年12月结清本金和补贴，但依然没能履行，且一直拖到现在都无法解决。老人们不仅没有享受到养老服务，还面临投进去的钱无法退还的窘境，更有老人直到去世都没有拿回自己的本金和补贴。

老人们缴纳的“入会费”究竟去哪里了？映雪堂派到柳州处理相关事务的负责人刘雷说，这些款项都拿去建养老项目了，其中南宁有3个项目，柳州也有五菱宾馆、乐毅山庄、凤凰河等项目。其中，乐毅山庄项目已经终止，但五菱宾馆短期旅居养老项目已经正常运营。

映雪堂：提出4个解决方案

5月29日，映雪堂在阳光100城市广场18楼召开了协调会，数十名老人参与。刘雷在会上表示，映雪堂因为资金问题出现了一些困难，目前他们正在积极协调处理，并拿出了解决方案，承诺在2021年3月前退还所有老人的本金和补贴。

刘雷向记者介绍说，映雪堂的项目都是经过政府部门审批，都是合法的。之所以出现今天这样的局面，责任在于新加坡合作企业没有按时打钱。

对于参与映雪堂养老项目的老人数量，刘雷前后表述不一。在协调会上，刘雷称有900人参与，但是在接受记者采访时却表示，目前柳州和南宁共有100多人，总金额没有3500万元。

至于何时能退还老人的“入会费”，刘雷表示，为了尽快解决问题，公司提出了以房抵债、以物抵债、以权抵债、现金结算债务等4种解决途径。

映雪堂提出的4个解决方案为：用南宁或柳州的房产以等价方式冲抵债务；可提供防城港商铺向老人作抵押，待映雪堂以现金支付老人合同款项后，老人给予解押，映雪堂赎回房产；以映雪堂旗下爱国园养老公寓使用权、居住权、收益权进行冲抵债务以及继续履行合同；爱国园项目正式运营半年后陆续以现金结算客户合同相关款项。

刘雷表示，提出这4个解决方案不影响原有合同的法律效力，原有的合同仍旧生效。如果老人不选择这4个解决方案，合同到期后老人仍然可以持合同来退钱，公司打算在今年9月到明年3月间将所有老人缴纳的“入会费”处理完毕。

对于映雪堂提出的解决方案，有部分老人签署了协议。不过，也有老人认为这些解决方案比较笼统，房产、商铺均没有写明具体地址和门牌号，即便签订了协议操作起来也比较困难，更难以维权，因此对于该协议仍有不少老人持观望态度。

民政部门：映雪堂未在该部门备案

那么，映雪堂柳州的项目到底进展如何，是否真如其负责人所说的那样“已正常运营”？6月1日下午，记者来到五菱宾馆实地走访。据五菱宾馆相关负责人介绍，该宾馆的老板就是映雪堂的老板陈波，目前宾馆有80多间客房，都是正常的宾馆客房，但是否开设养老床位，还得看老板的安排。

随后，记者从国家企业信用信息公示系统了解到，映雪堂成立于2016年5月16日，注册资本5亿元人民币，法定代表人为陈波，经营范围是老年人养护服务（具体项目以审批部门批准为准），对养老产业、酒店业、餐饮业、旅游业的投资等。而备案企业征信的“天眼查”却对该企业进行了“高风险”的风险提示，且该企业还被列为限制高消费企业，法人代表陈波被列为限制高消费人员。

根据现行的法律法规，申办养老机构需要到民政部门备案。但是记者从民政部门了解到，映雪堂并没有在柳州市民政局备案。目前，已经有老人就映雪堂无法按照合同约定退还本金、支付补贴等问题到相关部门反映与投诉，希望通过调查和处理，维护消费者的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=78519>

（来源：南国今报）

政府购买服务

广西：恒基建设工程咨询有限公司关于桂林市城市养老综合服务中心(一期)施工的招标公告

广西恒基建设工程咨询有限公司受桂林市老龄工作委员会办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对桂林市城市养老综合服务中心（一期）进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：桂林市城市养老综合服务中心（一期）

项目编号：HJZB201903G2-005

项目联系方式：

项目联系人：秦政

项目联系电话：0773-8990050

采购单位联系方式：

采购单位：桂林市老龄工作委员会办公室

地址：创业大厦东副楼7楼

联系方式：王克法0773-2820550

代理机构联系方式：

代理机构：广西恒基建设工程咨询有限公司

代理机构联系人：秦政0773-8990050

代理机构地址：桂林市临桂区花岸园花岸城5A座

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见公告原文

二、投标人的资格要求：

3.1本次招标要求投标人须已办理诚信库入库手续并处于有效状态，具备建筑工程施工总承包三级以上（含本级）资质【备注：投标人应当根据国家法律法规对企业资质等级许可的相关规定以及招标项目特点，合理设置企业资质等级，不得提高资质等级要求；资质设置为施工总承包已可满足项目建设要求的，不得额外同时设置专业承包资质】，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。其中，投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业二级以上（含本级）注册建造师执业资格【备注：投标人应当根据项目规模，按照注册建造师执业工程规模标准，合理设置注册建造师等级，不应提高资格要求】，已录入广西建筑业企业诚信信息库并处于有效状态，具备有效的安全生产考核合格证书（B类）。本项目不接受有在建、已中标未开工或已列为其他项目中标候选人第一名的建造师作为项目经理（符合《广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法》第十六条第一款除外）。3.2业绩要求：？无要求3.3本次招标不接受（接受或不接受）联合体投标。3.4各投标人可就本招标项目的所有标段进行投标，并允许中标所有标段。但投标人应就不同标段派出不同的项目经理和项目专职安全员，否则同一项目经理或项目专职安全员所投其它标段作否决投标处理（符合桂建管〔2013〕17号和桂建管〔2014〕25号文除外）。3.5根据最高人民法院等9部门《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》（法〔2016〕285号）规定，投标人不得为失信被执行人（以评标阶段通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询的结果为准）。根据《广西壮族自治区建筑市场主体“黑名单”管理办法（试行）》（桂建发〔2018〕5号）规定，投标人、拟派项目经理不得为建筑市场主体“黑名单”（以评标阶段通过建筑市场监管与诚信信息一体化平台查询的结果为准）【备注：此款可由招标人自主选择，如不采用，还须向本项目招标的监管部门说明理由】。3.6投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准【备注：广西建筑业企业诚信信息库仅包括与房建市政工程有关的施工、监理、检测、招标代理、园林绿化等类型的企业、人员、项目及诚信信息。其他非房建市政类工程项目的招标文件要求投标人信息以诚信库信息为准的，投标人应依法向招标人提出异议。以下所有“投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准”的表述，均同此备注】。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：4600.0万元（人民币）

时间：2020年06月03日00:00至2020年06月24日09:29(双休日及法定节假日除外)

地点：桂林市公共资源交易中心网站(<http://glggzy.org.cn>)

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：潜在投标人的专职投标员凭企业CA锁登陆桂林市公共资源交易中心网站(<http://glggzy.org.cn>)免费下载招标文件。

四、投标截止时间：2020年06月24日09:30

五、开标时间：2020年06月24日09:30

六、开标地点：

桂林市公共资源交易中心

七、其它补充事宜

1.招标条件

本招标项目桂林市城市养老综合服务中心（一期）已由桂林市发展和改革委员会以市发改管字〔2019〕47号批准建设，招标人为桂林市老龄工作委员会办公室，建设资金来自财政资金（资金来源），项目出资比例为100%。项目已具备招标条件，现对该项目的施工进行公开招标。

2.项目概况与招标范围

项目招标编号：HJZB201903G2-005

报建号（如有）：

建设地点：临桂新区

建设规模：项目总建筑面积17986.17平方米，主要建设内容为养老服务用房，配套建设停车场、活动场地、给排水、电气、消防、道路等。

合同估算价：约4600万元

要求工期：450日历天，定额工期450日历天【备注：建筑安装工程定额工期按《建筑安装工程工期定额（TY01-89-2016）》确定】工期压缩≥20%时，须组织专家论证，且在招标工程量清单中增设提前竣工（赶工补偿）费项目清单】

招标范围：详见工程量清单

标段划分：本工程划分1个标段

设计单位：桂林市建筑设计研究院

勘察单位：桂林市勘察设计院

3.投标人资格要求

3.1本次招标要求投标人须已办理诚信库入库手续并处于有效状态，具备建筑工程施工总承包三级以上（含本级）资质【备注：投标人应当根据国家法律法规对企业资质等级许可的相关规定以及招标项目特点，合理设置企业资质等级，不得提高资质等级要求；资质设置为施工总承包已可满足项目建设要求的，不得额外同时设置专业承包资质】，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。其中，投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业二级以上（含本级）注册建造师执业资格【备注：投标人应当根据项目规模，按照注册建造师执业工程规模标准，合理设置注册建造师等级，不应提高资格要求】，已录入广西建筑业企业诚信信息库并处于有效状态，具备有效的安全生产考核合格证书（B类）。本项目不接受有在建、已中标未开工或已列为其他项目中标候选人第一名的建造师作为项目经理（符合《广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法》第十六条第一款除外）。

3.2业绩要求：？无要求

3.3本次招标不接受（接受或不接受）联合体投标。

3.4各投标人可就本招标项目的所有标段进行投标，并允许中标所有标段。但投标人应就不同标段派出不同的项目经理和项目专职安全员，否则同一项目经理或项目专职安全员所投其它标段作否决投标处理（符合桂建管〔2013〕17号和桂建管〔2014〕25号文除外）。

3.5根据最高人民法院等9部门《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》（法〔2016〕285号）规定，投标人不得为失信被执行人（以评标阶段通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询的结果为准）。根据《广西壮族自治区建筑市场主体“黑名单”管理办法（试行）》（桂建发〔2018〕5号）规定，投标人、拟派项目经理不得为建筑市场主体“黑名单”（以评标阶段通过建筑市场监管与诚信信息一体化平台查询的结果为准）【备注：此款可由招标人自主选择，如不采用，还须向本项目招标的监管部门说明理由】。

3.6投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准【备注：广西建筑业企业诚信信息库仅包括与房建市政工程有关的施工、监理、检测、招标代理、园林绿化等类型的企业、人员、项目及诚信信息。其他非房建市政类工程项目的招标文件要求投标人信息以诚信库信息为准的，投标人应依法向招标人提出异议。以下所有“投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准”的表述，均同此备注】。

4.投标报名及招标文件的获取

4.12020年6月3日至投标文件递交的截止之日止（不少于20日），由潜在投标人的专职投标员凭企业CA锁登陆桂林市公共资源交易中心网站(<http://glggzy.org.cn>)免费下载招标文件。

5.投标文件的递交

5.1投标人须在投标截止前，截止时间（投标截止时间，下同）为

2020年6月24日9时30分，将加密的投标文件通过桂林市公共资源交易平台(<http://glggzy.org.cn>)成功上传，并将相同的未加密投标文件电子文本刻录光盘包装密封后，于投标截止前由企业法定代表人或其授权的专职投标员提交到桂林市公共资源交易中心，并持专职投标员本人身份证原件、拟投入的项目经理和所有专职安全员的身份证复印件通过验证，否则投标无效。投标人拟投入项目经理被标注为注册状态异常的，拟投入的项目经理本人须持本人身份证原件出席开标会现场，否则招标人有权拒绝该投标人投标。

6.评标方式□经评审的合理低价法？综合评估法

7.预付款和进度款支付方式【备注：该项为可选项】

预付款支付比例或金额：详见招标文件合同条款。

8.发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台<http://www.cebpubservice.com>、广西壮族自治区招标投标公共服务平台<http://ztb.gxi.gov.cn>、桂林市公共资源交易中心<http://glggzy.org.cn>（公告发布媒体包括但不限于上述媒体）发布。（备注：实行招标投标的政府采购工程项目还应当同时在中国政府采购网www.ccgp.gov.cn、广西壮族自治区政府采购网<http://zfcg.gxzf.gov.cn>、桂林政府采购网<http://zfcg.glcz.cn>:880上发布）。

9.交易服务单位及电话

桂林市公共资源交易中心电话：0773-5625161

10.监督部门及电话

桂林市临桂区建设工程招标投标站电话：0773-5580839

11.注意事项

11.1潜在投标人必须录入广西建筑业企业诚信信息库管理系统，广西建筑业企业诚信信息库管理系统登陆地址：<http://ztb.gxzjt.gov.cn:1121/zjthy/>。由于广西建筑业企业诚信信息库与自治区招标投标系统的相关信息同步存在时间差（非实时同步，每天晚上同步一次），因此投标人应至少在开标时间2天前将所需投标材料在诚信库内审核通过，因录入时间不足造成的后果由投标人自行承担。

11.2投标人须办理企业CA锁后并确保在有效期内才能进行网上报名、下载招标文件、制作投标文件及上传投标文件等业务。未办理CA锁的单位，请到广西壮族自治区数字认证中心有限公司，地址：南宁市青秀区星湖路41号办理，客服电话：0771-5882343。

12.联系方式

招标人：桂林市老龄工作委员会办公室招标代理机构：广西恒基建设工程咨询有限公司

地址：创业大厦东副楼7楼地址：桂林市临桂区花祥年花祥城5A座

邮编：541199邮编：541199

联系人：王克法联系人：秦政

电话：0773-2820550电话：0773-8990050

传真：0773-2820550传真：0773-3661348

2020年6月3日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78522>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考